

# Hungrig auf was Neues?

## Einladung zum CX-Business Breakfast am 18. Oktober 2022 | Hockenheimring

**Moderne Servicelandschaft: Knackige Customer Experience-Konzepte von den Profis!**

### PROGRAMM

- 09:00 - 10:00 Check-in und leckeres Frühstücksbuffet
- 10:00 - 10:10 Begrüßung durch Oracle & PROMATIS
- 10:10 - 10:50 „Kundenservice – wie’s richtig geht!“ – Rebecca Zerbo, PROMATIS
- 10:50 - 11:30 „Oracle Digital-First-Service“ – Carsten Ratzlaff, Oracle
- 11:30 - 12:00 „Immer eine Lösung: Service mit Anspruch“ – Albert Klotz, Parship
- 12:00 - 13:00 Networking & Snacks
- 13:00 - 14:00 Special Insider-Tour durch das legendäre Motodrom

### VERANSTALTUNGSORT

Hockenheim-Ring GmbH | Südtribüne Ebene 4 (VIP-Loge 4 +5)  
Am Motodrom 1, 68766 Hockenheim

### ANMELDUNG

<https://anmeldung.promatis.de/CXBBHHR>