

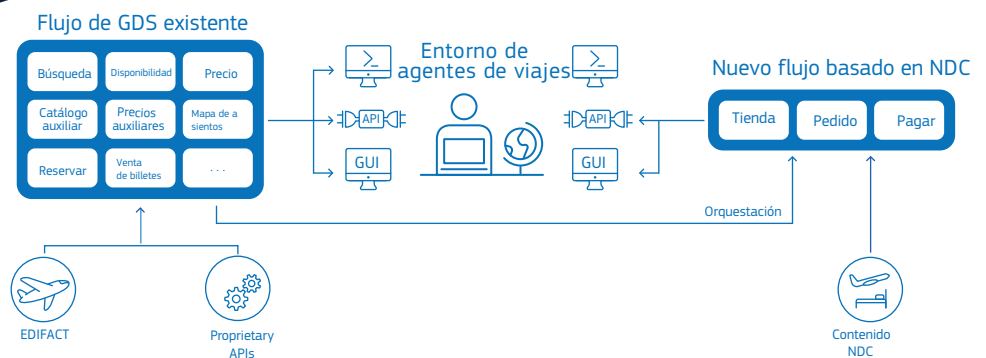
# Prepárate para el NDC con Amadeus

Lo que necesitas saber y hacer

## NDC en pocas palabras

NDC (New Distribution Capability) es un protocolo de mensajería basado en XML, un paso importante en el camino hacia una mayor digitalización de viajes. Sólo tres letras pequeñas y un protocolo técnico. No parece gran cosa, ¿verdad? Pero seamos claros. NDC tiene el potencial de cambiar, y modernizar todo nuestro sector.

¿Qué impacto tendrá NDC en tu negocio?



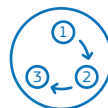
### Los contenidos de origen NDC serán creados por las aerolíneas

Las ofertas serán creadas por las aerolíneas y serán devueltas directamente. Cada oferta tendrá un límite de tiempo. Las ofertas de viajes de NDC, más completas y personalizadas se integrarán sin problemas y se mostrarán junto a los contenidos no procedentes de NDC en su canal de reserva preferido".



### Tu entorno cambiará

NDC se consume de una manera diferente en comparación con los flujos del GDS existentes. Esto significa que no podrás realizar algunas de las acciones frecuentes del GDS como la disponibilidad neutra o listar las tarifas publicadas por las aerolíneas, ya que éstas acciones no se ofrecen de forma nativa en NDC. Además, el archivo A.I.R. incluirá alguna información específica de NDC. Por lo tanto, tu sistema requerirá cierta adaptación para integrarse con NDC.



### Flujo de reservas simplificado (SHOP-ORDER-PAY)

NDC está construido para la era digital, permitiendo técnicas de venta al por menor en los canales de los agentes de viajes, que ya están disponibles para muchos negocios online.

Con un flujo de reservas que refleja los sitios de consumo, utilizarás un flujo simple y fácil con menos entrenamiento requerido. Permitiendo a los agentes centrarse en su verdadero valor: como asesores de viajes de confianza que pueden proporcionar sistemáticamente el mejor servicio al cliente.



### Reducción de las ADMs

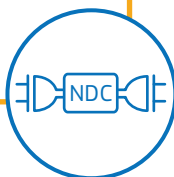
Cada transacción será validada por la aerolínea. Será prácticamente imposible que reciba las ADM

# Pasos para preparar el NDC con Amadeus

## Usuarios de Amadeus Web Services

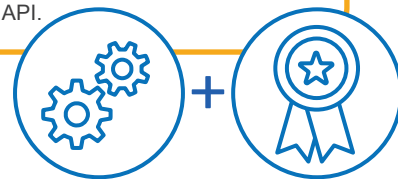
### Paso 1

Amadeus ha desarrollado un nuevo conjunto de NDC Web Service llamado [Amadeus Travel API](#) que te dará acceso a contenido de NDC. Consulta la guía de implementación de Amadeus Travel API, disponible en el [Amadeus Web Services Development Portal](#).



### Paso 2

Implantar y conseguir la certificación en la nueva Amadeus Travel API.



### Paso 3

Prepara tus sistemas de Mid-Office y Back-Office para utilizar el archivo [actualizado de Amadeus A.I.R. que contiene información del NDC](#). Solicita a tu gestor de cuentas la nota de lanzamiento de MBO.

## Conceptos clave de NDC

**'Oferta de la aerolínea'** – La propuesta a la agencia de viajes que es devuelta por la aerolínea NDC. Contendrá segmentos aéreos y podrás incluir servicios opcionales como maletas, asientos, etc. La oferta tendrá un límite de tiempo de caducidad.

**'Orden de la aerolínea'** – Una 'Oferta' cuando es confirmada por el agente se convertirá en una 'Orden'. Una Orden tendrá un límite de tiempo de caducidad de pago.

**'TravelOrder PNR'** – Para las reservas NDC, el registro de reserva principal será el 'Pedido' de la línea aérea y se encuentra dentro del entorno informático de la línea aérea. Amadeus creará una copia sincronizada de esta información en un PNR de Amadeus, denominado TravelOrder PNR. El TravelOrder PNR almacenará los elementos del pedido de la aerolínea para que los vendedores de viajes puedan acceder fácilmente a esta información. Esto también permitirá al vendedor de viajes integrar elementos adicionales (por ejemplo, observaciones, contenido no aéreo, margen, etc.) que no se compartirán con la línea aérea.

La reserva NDC se representará como un segmento de vuelo dentro del PNR de TravelOrder, diseñado para apoyar los flujos de extremo a extremo existentes (por ejemplo, la integración en los sistemas MBO) y para facilitar el uso de las herramientas de automatización o robótica existentes. Gracias al flujo intuitivo del archivo gráfico de reservas, el apoyo y la formación necesarios por los agentes de viajes para empezar a trabajar con el contenido de NDC, serán mínimos. Además, el PNR de TravelOrder cumplirá plenamente la normativa PCI-DSS/DFPR.



## Usuarios de Amadeus Selling Platform Connect

### Paso 1

Asegúrate de que estás en [Amadeus Selling Platform Connect](#). Si no es así, migre lo antes posible para acceder a los contenidos de NDC de los contenidos.



### Paso 2

Asegúrate de que tienes [All Fares](#) (interfaz gráfica de usuario) disponible en Amadeus Selling Platform Connect. Ofrecemos el paquete All Fares por defecto para todos los usuarios de Selling Platform Connect.



### Paso 3

Asegúrate de que estás familiarizado con el uso de All Fares con el contenido existente. Ponte en contacto con tu gestor para obtener acceso a las directrices



### Paso 5

Activa las categorías de cola 256-258 de [NDC en las colas 0,1,7](#) y asegúrate de que tienes una dirección de [correo electrónico de oficina en tu Amadeus Office Profile](#) para recibir recibos de itinerario de billetes electrónicos de NDC. Consulta Amadeus Service Hub para obtener información sobre cómo actualizar los campos del perfil de oficina y las categorías de cola



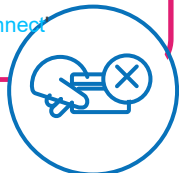
### Paso 4

Prepara tus sistemas de Mid-Office y Back-Office [para utilizar el archivo A.I.R. actualizado que contiene información de NDC](#). Pide a tu Account Manager la nota de lanzamiento de MBO.



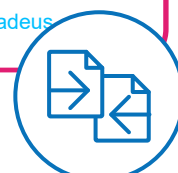
### Paso 6

Cuando busques en All Fares, Amadeus te devolverá todo tipo de contenido en una sola pantalla: [contenido clásico de EDIFACT](#), [contenido de otras API](#) y ofertas de todas las aerolíneas elegibles de NDC. Podrás comparar todas las ofertas y seleccionar las más relevantes. Las Ofertas y Pedidos NDC tendrán límites de tiempo, según lo determine cada compañía aérea. Mira el video sobre [cómo reservar contenido NDC en Amadeus Selling Platform Connect](#)



### Paso 7

Amadeus Selling Platform Connect soportará todas las funcionalidades esenciales de servicio como la cancelación (anulación y reembolso) cambiar un pedido NDC y añadir un servicio auxiliar como un asiento o una maleta. Estas funciones estarán disponibles en cada una de las compañías aéreas. Echa un vistazo a las funciones disponibles y futuras y todas las funcionalidades de servicio en el video de ["NDC essential servicing in Amadeus Selling Platform Connect"](#).



Para más información, visita [www.amadeus.com/NDC](http://www.amadeus.com/NDC)

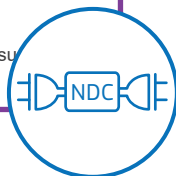


## Cytric para empresas

### Paso 1

Asegúrate de que tu agencia de viajes está preparada para **consumir, apoyar y dar servicio a los contenidos procedentes** de NDC.

Si no es así, pídeles que se pongan en contacto con su gerente de cuentas de Amadeus.



### Paso 2

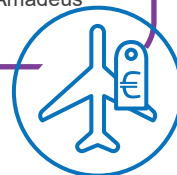
Una vez que el contenido de origen NDC esté activado para ti en Cytric, cuando tus viajeros busquen opciones de vuelo, **Cytric mostrará todo tipo de contenido en el mismo flujo de búsqueda y reserva**: contenido EDIFACT clásico, contenido de otras fuentes y ofertas de todas las aerolíneas NDC elegibles. **Podrán comparar todas las ofertas** y seleccionar y reservar las más relevantes, de acuerdo con la política de viajes de su empresa. No hay cambios en su experiencia de reserva habitual, la reserva de contenido a través de NDC en sus computadores o móviles no es diferente de cualquier otro contenido.



### Paso 3

Tus viajeros también pueden **añadir un asiento o un servicio auxiliar** mientras reservan o **cancelar su vuelo antes de emitir el billete**.

Si necesitan cambiar o cancelar después de la emisión del billete, la agencia de viajes, que trabaja con Amadeus, podrá ayudarles igual que con cualquier otro tipo de contenido, ya que Amadeus Selling Platform Connect es compatible con todas las funcionalidades esenciales. Seguimos añadiendo contenido de origen NDC de las aerolíneas a Cytric a través de Amadeus Travel Platform.



Para más información, visita  
[www.amadeus.com/NDC](http://www.amadeus.com/NDC)