

**riverbed**<sup>®</sup>

The Digital Performance Company

## **Nuvas | Partner Services**

### **Health-Check Service**

Wir bieten eine detaillierte Analyse Ihrer Riverbed SteelHead oder -SteelFusion Kundeninstallation.

Kostenlos nur für Partner der Nuvas Group

### **NMS Service**

Managed Services aus der Cloud 24x7 verwaltet von unseren Riverbed zertifizierten Advanced Networking Experten

## **Nuvas | Training**

### **Virtual Class Room**

Unsere umweltfreundliche und kosteneffiziente Alternative.

Wo sie wollen, wann sie wollen

**NUR bei Nuvas!**

**Neue Services - Mehr Value Add**

#TrueValueAdd

## Unser TrueValueAdd-Versprechen für Sie

Gute Services sind das perfekte Bindeglied zwischen Ihnen und Ihren Kunden.

Erweitern Sie Ihre eigenen Services um die TrueValueAdd-Dienstleistungen der Nuvias um das volle Spektrum der Möglichkeiten in Richtung Ihrer Kunden auszuschöpfen.

Wir haben die Palette an adressierbaren Services deutlich erweitert und bestehende Services für Sie verbessert!

## Nuvias | Partner Services

### Health Check Service

Diese Serviceoption dient der detaillierten Analyse einer bestehenden Riverbed SteelHead- bzw. SteelFusion-Installation.

Durch diese Analyse werden die positiven Auswirkungen der Riverbed-Lösung durch einen zertifizierten Riverbed Consultant verifiziert, sowie Verhaltensauffälligkeiten und Problembereiche dargestellt, um das Qualitätsversprechen der eingesetzten Produkte sicher zu stellen.

### NMS Service

Der Nuvias Management Service (NMS) liefert einen 24x7x365 multilingualen Deployment-, Monitoring- und Change Management Service für Riverbed SteelHead- und SteelFusion-Umgebungen mit verschiedenen Hardware Replacement Optionen.

Alle Softwareänderungen, die an Riverbed-Geräten vorgenommen werden und die in einem gültigen NMS-Vertrag enthalten sind, werden in unserem NOC durch Riverbed-zertifizierte Consultants ausgeführt.

## Nuvias | Training

### Virtual Class Room

Unter den Virtual Class Room Trainings fassen wir die Bereitstellung unseres umfangreichen digitalen Lernangebotes zusammen. Dieses beinhaltet webbasiertes Lernen, digitale Zusammenarbeit und die Zurverfügungstellung von Lerninhalten über das Internet.

E-Learning findet bei Nuvias im virtuellen Klassenzimmer statt und ermöglicht es, sowohl Studierenden, als auch Dozierenden synchron zu kommunizieren.

Um dies gewährleisten zu können, werden Materialien wie Audio, Text, Video, oder eine interaktives Whiteboard-Nutzung in die Kursinhalte integriert.

Riverbed.Central@nuvias.com



Erfahren Sie mehr über Riverbed  
und unsere Services:

Tel.: +49 (0) 40 / 23 73 01-14

Ich möchte weitere Informationen

## CUSTOMER SERVICE

Sie erreichen unsere Support-Mitarbeiter 24x7x365

Telefon: 0800 - 762 7872

Für Ihre Supportanfragen

E-Mail: [support.central@nuvias.com](mailto:support.central@nuvias.com)

Web: <https://ansupport.nuvias.com>

Nuvias Deutschland GmbH

Sachsenfeld 2, 20097 Hamburg

[info.dach@nuvias.com](mailto:info.dach@nuvias.com)

[www.nuvias.com/de](http://www.nuvias.com/de)



**NUVIAS** | #TrueValueAdd

**riverbed**<sup>®</sup>

The Digital Performance Company

**Riverbed.Central@nuvias.com**

**Tel.: +49 (0) 40 / 23 73 01-14**