

# ARP & Veiligheidsregio Zuid-Limburg.

Veilige en toekomstbestendige producten.

In een digitale omgeving.



Zuid-Limburg



87 gebruikers



68 brandweervoertuigen



Veiligheidsregio Zuid-Limburg

## Veiligheidsregio Zuid-Limburg

Als één van de 25 veiligheidsregio's van ons land, is Veiligheidsregio Zuid-Limburg erop gericht om Zuid-Limburg zo veilig mogelijk te maken en te houden. En om die missie te volbrengen moeten ze de (toekomstige) risico's in de regio kennen en daarop voorbereid zijn, erover adviseren en informeren. Paraat zijn en slachtkracht leveren. Dit doen ze samen met burgers, bedrijven en instellingen.



 Veiligheidsregio Zuid-Limburg

## De vraag

**Communicatie is een cruciale pijler tijdens crises en rampen. Deze situaties vragen om snelle en effectieve communicatie door de betrokken overheden en organisaties. Is die er niet? Dan heeft dit desastreuze gevolgen. Goed functionerende apparatuur en heldere communicatie is essentieel.**

De huidige iPads waren inmiddels aan vervanging toe na 7 jaar. Het onderzoekteam binnen VRZL wilde de innovatie maken en de gebruikers hun werk op een betere manier uit te kunnen oefenen. Daarom werd vanuit Veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL) gevraagd om de bestaande iPads van medewerkers en brandweervoertuigen die gemanaged worden in Jamf Pro te vervangen én enkele nieuwe devices voor nieuwe brandweervoertuigen te verzorgen.

Het betrof niet alleen het vervangen en leveren van deze apparaten maar ook:

- het inrichten van nieuwe MDM profielen in Jamf Pro,
- een uitgiftedesk waar medewerkers hun nieuwe apparaat konden ophalen,
- bezoeken van alle brandweerkazernes om nieuwe iPads op de voertuigen te plaatsen.



**In totaal zijn er 155 iPads vervangen van zowel de modellen iPad Air en iPad Pro.**

## Waarom ARP?

ARP beschikt over de juiste kennis voor de IT omgeving van VRZL en was in staat om de uitrol soepel te laten verlopen. Tevens was ARP al de huidige leverancier op Apple gebied en hebben ARP en VRZL een goede relatie.

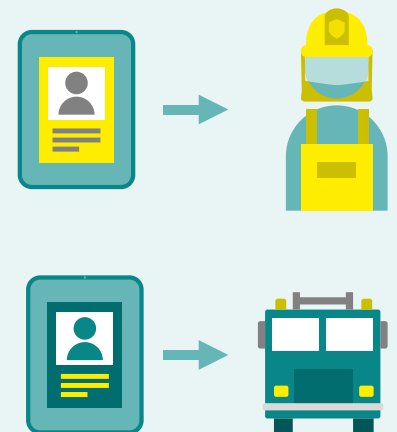
## Plan van aanpak



## De uitdaging

Tijdens het vervangen van een device in een voertuig, zou het elk moment ingezet kunnen worden voor een noodgeval, ook wel eerstelijnsgebruik genoemd. Hierdoor moest de overdracht feilloos verlopen en alle rechten en applicaties goed staan. De iPads zijn immers een essentieel device voor de brandweerlieden om hun taken uit te voeren. Hierdoor heeft ARP vaker in het proces de controle afgestemd met VRZL en geregeld dat de uitrol zo kort mogelijk was om de impact en risico's zo klein mogelijk te houden.

Daarnaast was het een uitdaging om de juiste profielen te koppelen aan de juiste iPad, medewerker en voertuig. Gelukkig werden de apparaten met Zero Touch Enrollment via Apple Business Manager en Jamf Pro gemakkelijk en snel uitgeleverd.



## Het resultaat

Uiteindelijk zijn alle voertuigen en medewerkers voorzien van een nieuwe iPad met de juiste instellingen en applicaties, waardoor iedereen zijn werk beter en sneller kan uitvoeren. Zo zijn de brandweerlieden, voertuigen en eerstelijns medewerkers voorzien van een veilig en toekomstbestendig product en digitale omgeving.

In de toekomst blijft ARP ondersteuning bieden bij hun MDM omgeving. Door de kennis en kunde van ARP Technical Expert Luc Janssen is VRZL volledig meegenomen in de ontwikkelingen en mogelijkheden voor hun MDM omgeving. Met het ARP AAS team (As A Service) is de uitrol soepel verlopen.