

A photograph of two women in a professional setting. The woman on the left has dark hair in a bun and is wearing a light blue blouse. The woman on the right has short white hair, wears glasses, and a yellow turtleneck sweater. They are both looking at a silver laptop held by the woman on the left. The background is a light-colored wall with some faint markings.

DE BELANGRIJKSTE IT-TRENDS VAN 2024

TRENDRAPPORT

BECHTLE



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
Trend 1. Generatieve AI	5
Van 'Plus AI' naar 'AI Plus'	5
Strategische implementatie van generatieve AI	6
Impact op de arbeidsmarkt	6
End user adoptie	7
Responsible AI	8
Data governance	8
Trend 2. Cyberweerbaarheid	10
Cyberhygiëne	10
Cybersecurity en cyberweerbaarheid	12
Minder dan Zero Trust	12
IoT-cyberaanvallen	12
Bezorgdheid over AI	12
Continuous Threat Exposure Management (CTEM)	13
Wet- en regelgeving	13
Trend 3. Duurzame technologie	14
Energie-efficiënte datacenters	14
Edge computing	16
Recycling en trade-in	16

INLEIDING

Artificial Intelligence (AI) was al een prominente trend in ons trendrapport van 2023 en blijft in 2024 een niet te negeren factor. AI is een trend die aanzienlijk meer impact op de markt heeft gehad dan andere trends. Waar we voorheen discussieerden over de inzet van AI, stellen we ons nu de vraag hoe we AI het slimste kunnen inzetten. De opkomst van AI heeft ook invloed op andere belangrijke trends, zoals duurzaamheid en security.

Dit rapport bundelt de belangrijkste IT-trends voor 2024 op basis van verschillende onderzoeksrapporten. Op de volgende pagina's lichten we de belangrijkste IT-trends uitgebreider toe.

TREND 1. GENERATIEVE AI

Generatieve AI is een vorm van AI die nieuwe tekst, afbeeldingen en gevarieerde content kan produceren op basis van aangeleverde gegevens. Zo kan generatieve AI niet alleen teksten schrijven gebaseerd op de schrijfstijl van een bepaalde auteur, maar ook bijvoorbeeld een realistische afbeelding maken op basis van een beschrijving of een video bewerken. In de bedrijfswereld helpt generatieve AI om processen te automatiseren, klantbelevissen te verbeteren en (repetitieve) taken efficiënter uit te voeren.

“

**AI WORDT EEN
ESSENTIEEL ONDERDEEL
VAN STRATEGISCHE
BEDRIJFSVOERING.**

Van 'Plus AI' naar 'AI Plus'

Onderzoek van Forrester Consulting in december 2023 toonde aan dat op dat moment al 83% van de 220 ondervraagde organisaties bezig was met onderzoek naar, of experimenteerde met generatieve AI. Volgens IBM gaan organisaties in 2024 de verschuiving maken van 'Plus AI' naar 'AI Plus' - een ontwikkeling waarbij AI een essentieel onderdeel wordt van strategische bedrijfsvoering.

Strategische implementatie van generatieve AI

Uit het onderzoek blijkt ook dat drie van de vier CEO's geloven dat concurrentievoordeel verkrijgen afhankelijk is van het hebben van de meest geavanceerde generatieve AI. 43% van de CEO's geeft aan dat hun organisaties generatieve AI al gebruiken voor strategische beslissingen en 36% het inzet voor operationele besluitvorming. In 2024 wordt verwacht dat deze cijfers verder zullen stijgen.

75%

75% gelooft dat concurrentievoordeel afhangt van wie er over de meest geavanceerde generatieve AI beschikt.

43%

43% gebruikt al generatieve AI om strategische beslissingen te nemen.

36%

36% zet generatieve AI in voor operationele besluitvorming.

“

77% VAN DE INSTAP-MEDEWERKERS EN MEER DAN 25% VAN DE SENIOR EXECUTIVES ZAL TEGEN 2025 EEN VERSCHUIVING IN HUN FUNCTIE ERVAREN.

Impact op de arbeidsmarkt

Hoewel AI niet nieuw is, wordt in 2024 een snelle toename van AI als collega verwacht. In 2024 zal generatieve AI vrijwel alle organisatirollen en -niveaus beïnvloeden. Functies worden niet vervangen door AI, maar aangevuld. De voorspelling is dat 77% van de instapmedewerkers tegen 2025 een verschuiving in hun functie zal ervaren, en meer dan een kwart van de senior executives. Dit benadrukt het belang van end user adoptie, verantwoorde implementatie van AI, en data governance.

“

END USER ADOPTIE IS ÉÉN VAN DE BELANGRIJKSTE SUCCESFACTOREN.

End user adoptie

End user adoptie is één van de belangrijkste succesfactoren. Zijn medewerkers bereid zich aan te passen aan nieuwe rollen en nieuwe taken te leren? Waar de adoptie van AI eerst een IT-vraagstuk was, is het nu een bedrijfsoverweging voor C-level. Budget is niet langer een drempel voor organisaties om gebruik te maken van AI. Organisaties moeten investeren in scholing en training naarmate AI en automatisering verder geïmplementeerd worden. Het succes van AI-adoptie hangt immers af van hoe teams de nieuwe AI-tools en -toepassingen gebruiken. In de concurrentiestrijd gaat het erom wie er het slimst gebruik van maakt. De output van AI hangt sterk af van de input.



Responsible AI

Responsible AI belicht de ethische, maatschappelijke en juridische kant van AI. Het doel is ervoor te zorgen dat AI-systemen worden ontworpen en geïmplementeerd op een manier die in lijn is met menselijke waarden, fundamentele rechten respecteert en schadelijke gevolgen vermijdt. Responsible AI roept vragen op zoals “Levert het algoritme eerlijke en onbevooroordeelde resultaten?”, “Kunnen de resultaten worden verklaard?” en “Beschermt het algoritme zowel de trainings- als invoergegevens?”.

De potentiële risico's van AI op dit gebied zijn inmiddels welbekend. Desondanks is de beste manier om deze uitdagingen aan te pakken nog onbekend. Het is een onderwerp dat komend jaar meer uitgezocht en belicht gaat worden. Enerzijds met het oog op security en anderzijds met het oog op de betrouwbaarheid van AI-output.

“

DE OUTPUT VAN AI WORDT BETROUWBAARDER EN GEVOELIGE BEDRIJFSDATA BLIJFT BESCHERMD.

Data governance

Het juist implementeren van beleidsregels en procedures rondom data is nóg belangrijker geworden door de komst van AI. Door dit goed in te stellen, wordt de output van AI betrouwbaarder en is jouw gevoelige bedrijfsdata beschermd.

Door het opzetten van een betrouwbaar governance framework weet je zeker dat de gegevens die toegankelijk zijn voor AI-modellen betrouwbaar en consistent zijn. Ook hebben medewerkers enkel toegang tot voor hun beschikbare data, waardoor regelgeving zoals AVG wordt nageleefd. Zo kun je er bijvoorbeeld voor zorgen dat HR-documenten uitgesloten worden bij AI-zoekopdrachten van medewerkers.

Een opvallend voorbeeld van hedendaagse AI-technologie is Copilot for Microsoft 365. Met Copilot zullen kenniswerkers veel efficiënter werken. Zo kan Copilot bijvoorbeeld

samenvattingen genereren, actiepunten uitzetten binnen teams, openstaande punten bundelen en dienen als sparringpartner bij creatieve sessies. Deze AI-assistent begrijpt jouw context en voorkeuren, leert voortdurend om zichzelf te verbeteren, en biedt relevante suggesties en inzichten.

Copilot haalt informatie uit diverse bronnen, onder andere uit Microsoft-applicaties en interne mappen. Het correct inregelen van data governance is hierbij van essentieel belang. Als

een medewerker via AI toegang zoekt tot interne bedrijfsinformatie, is het belangrijk dat deze enkel toegang heeft tot informatie die binnen zijn of haar bevoegdheid valt. Daarnaast moet het gebruik van deze nieuwe technologie aangeleerd worden. Het juist formuleren van prompts speelt hierbij een centrale rol, waarbij de beste prompt leidt tot de meest optimale output.



Wil je eerst meer weten over Copilot?

Een tijdje geleden sprak Copilot-expert Michel Bouman tijdens een van onze inspiratiesessies op Bechtle NEXT.

TREND 2. CYBERWEERBAARHEID

Cybersecurity is cruciaal voor organisaties, en Zero Trust vormt veelal het uitgangspunt. Cyberdreigingen worden steeds geavanceerder en de concurrentie om nieuwe oplossingen te ontwikkelen met technologieën zoals AI neemt toe. Cyberweerbaarheid zal daardoor naar verwachting een prominenter trend worden gedurende het jaar.

Cyberhygiëne

Cyberhygiëne is een informele term die je komend jaar veel gaat tegenkomen. Het verwijst naar de basisgezondheid van jouw cybersecurity. Een goede cyberhygiëne staat gelijk aan een schone, stabiele IT-omgeving waardoor afwijkingen snel en eenvoudig opgemerkt worden. Het omvat alle maatregelen van zowel beheerders als gebruikers die genomen kunnen worden om de beveiliging zo optimaal mogelijk te houden. Denk hierbij aan anti-malware, multifactor authentication, geautomatiseerde backups, data governance en monitoring van hard- en software. Ook quick wins

zoals het afdwingen van wachtwoordwijzigingen, opschonen van admin accounts en blokkeren of scannen van downloads en bijlagen dragen bij aan een goede cyberhygiëne. Vanaf deze basis wordt de security-strategie opgebouwd. Daarom is het belangrijk voor organisaties om de staat van hun cyberhygiëne te achterhalen en optimaliseren.

Dat kan bijvoorbeeld via een Cyber Security Assessment (CSAT) tool.

“

CYBERHYGIËNE OMVAT ALLE MAATREGELEN VAN ZOWEL BEHEERDERS ALS GEBRUIKERS DIE GENOMEN KUNNEN WORDEN OM DE BEVEILIGING ZO OPTIMAAL MOGELIJK TE HOUDEN.

Cybersecurity en cyberweerbaarheid

Forbes voorspelt dat het onderscheid tussen cybersecurity en cyberweerbaarheid steeds duidelijker zal worden. Hoewel de focus blijft liggen op het voorkomen van cyberaanvallen, hechten organisaties steeds meer waarde aan veerkracht op dit gebied. Dit soort maatregelen zijn bedoeld om bedrijfscontinuïteit te blijven garanderen en dataverlies en downtime te minimaliseren, zelfs na een succesvolle aanval. De mogelijkheid om flexibel te herstellen na een aanval wordt een strategische prioriteit in 2024.

Minder dan Zero Trust

Cyberbeveiliging en cyberweerbaarheid zullen meegenomen worden in de bedrijfsstrategie. Hierdoor verandert het principe van Zero Trust: ervan uitgaan dat geen enkele netwerkactiviteit als veilig kan worden beschouwd. Het principe breidt zich in 2024 uit tot voorbij het bedrijfsnetwerk. Externe medewerkers, IoT-apparaten en partnerorganisaties worden meegenomen in een holistische aanpak. Dit nieuwe beveiligingsmodel wordt ondersteund door AI en realtime monitoring.

IoT-cyberaanvallen

Met meer apparaten die met elkaar communiceren en toegang hebben tot het internet, groeit de bezorgdheid rondom IoT-cyberaanvallen. Hierdoor krijgen aanvallers meer ingangen tot gevoelige bedrijfsinformatie. Tot op heden twijfelden organisaties over het implementeren van IoT-beveiligingsnormen, waardoor dit een zwakke plek in het beveiligingssysteem is geworden. In 2024 zal er meer nadruk worden gelegd op IoT-beveiliging.

Bezorgdheid over AI

Er heerst enige bezorgdheid over slimme AI-aangedreven cyberaanvallen. Dit kan variëren van deepfake social engineering tot geautomatiseerde malware die zich kan aanpassen om detectie te omzeilen.

De verwachting is echter dat dit geen grote impact zal hebben. AI kan namelijk ook bijdragen aan het detecteren, ontwijken en neutraliseren van aanvallen. Denk bijvoorbeeld aan realtime detectie van afwijkingen en slimme authenticatie. Zoals al vermeld in het vorige hoofdstuk, is data governance een veel belangrijke security-factor bij AI.

Continuous Threat Exposure Management (CTEM)

CTEM is een strategische benadering van cybersecurity waarbij organisaties zelf proactief op zoek gaan naar de kwetsbaarheden in hun systeem. Gartner voorspelt in zijn Top Strategic Technology Trends 2024 e-book:

“Organisaties die prioriteit geven aan hun beveiligingsinvesteringen op basis van een CTEM-programma, zullen tegen 2026 een vermindering van 66% van het aantal beveiligingsinbreuken realiseren”.

CTEM zorgt ervoor dat de beveiligingsprioriteiten van een organisatie echt effectief zijn door te bedenken hoe een aanvaller zou proberen binnen te dringen. Met behulp van tooling worden op regelmatige basis cyberaanvallen gesimuleerd. Zo worden kwetsbaarheden en mogelijke ingangen voor cyberaanvallers inzichtelijk en kunnen actiepunten voor verbetering worden uitgezet. Het is een continue evaluatie van je cyberweerbaarheid als organisatie.

Wet- en regelgeving

Er bestaat verschillende wet- en regelgeving omtrent cybersecurity. Denk hierbij aan AVG- en BIO-normeringen. De NIS2 is in 2024 de meest belangrijke verandering in wetgeving rondom cybersecurity.

De NIS2 is gericht op het versterken van de cyberbeveiliging en weerbaarheid van Europese lidstaten. Het Europese Parlement stelt zo de minimale beveiligingseisen voor essentiële en belangrijke maatschappelijke entiteiten vast. Organisaties dienen zich zorgvuldig voor te bereiden op deze nieuwe wetgeving. Eind 2024 worden de exacte richtlijnen bekendgemaakt.



TREND 3. DUURZAME TECHNOLOGIE

De circulaire economie blijft een centraal onderwerp. Fundamentele veranderingen in de manier waarop we handelen zijn noodzakelijk om het welzijn van huidige en toekomstige generaties te beschermen. De IT-sector omarmt ideeën rondom green computing, waarbij verbeteringen aan de infrastructuur en services ingezet worden bij het verminderen van energieverbruik en CO2-uitstoot. Duurzaamheid, recycling en herbruikbaarheid worden al in de ontwerpfase geïntegreerd in de producten.



Energie-efficiënte datacenters

Volgens het International Energy Agency (IEA) wordt ongeveer 1,5% van het wereldwijde elektriciteitsverbruik toegeschreven aan datacenters en datatransmissienetwerken. Dit percentage is nog veel hoger in landen met een bloeiende data-opslagsector. Er zijn diverse manieren om de duurzaamheid van datacenters te verbeteren. Bijvoorbeeld het veranderen van energiebronnen, het upgraden van fysieke infrastructuur en hardware, en het verbeteren en automatiseren van workflows. Door een combinatie van deze benaderingen kunnen emissies die toe te schrijven zijn aan data-opslaginfrastructuur met maximaal 96% worden verminderd.

“

VOLGENS HET INTERNATIONAL ENERGY AGENCY (IEA) WORDT ONGEVEER 1,5% VAN HET WERELDWIJDE ELEKTRICITEITSVERBRUIK TOEGESCHREVEN AAN DATACENTERS EN DATATRANSMISSIENETWERKEN.

Edge computing

We genereren steeds meer data. Een manier om het elektriciteitsverbruik en op langere termijn verder terug te dringen, is de overgang naar edge computing. Dit vermindert onnodig cloudverkeer waardoor de totale energiebehoefte lager is. Gegevens worden lokaal opgeslagen en gebruikt op het apparaat waarop ze zijn gegenereerd. De data wordt dichtbij de bron verwerkt in een soort mini server, en vervolgens pas naar de cloud gestuurd. Dat resulteert niet alleen in minder dataverbruik, maar ook in een snellere respons en mindere afhankelijkheid van stabiele internetverbindingen.

“

APPARATEN WORDEN HERGEBRUIKT. DIT VERMINDERT DE VRAAG NAAR NIEUWE PRODUCTIE, REDUCEERT E-WASTE EN MAXIMALISEERT DE LEVENSDUUR.

Recycling en trade-in

Trade-in verwijst naar het proces waarbij organisaties hun gebruikte hardware, zoals notebooks en smartphones, inleveren bij een gespecialiseerde partner. Hierdoor krijgen de gebruikte apparaten een tweede leven. De apparaten worden, indien mogelijk, volledig of gedeeltelijk hergebruikt. Deze aanpak vermindert de vraag naar nieuwe productie, reduceert e-waste en maximaliseert de levensduur. Is een apparaat niet herstelbaar voor hergebruik, dan wordt het op een maatschappelijk verantwoorde wijze verwijderd. In ruil ontvangen organisaties de restwaarde van de ingeleverde apparaten.

Een aandachtspunt bij trade-in is dataverwijdering. Kies voor een servicepartner die de gebruikte apparaten een gecertificeerde procedure laat doorlopen voor gegevensverwijdering.

Veel organisaties onderschatten de restwaarde van hun gebruikte apparaten. Wil je het helemaal goed doen? Dan investeer je de restwaarde van je legacy IT in een 'as a Service'-model. Zo blijf je bijdragen aan een circulaire economie.

Met Device as a Service (DAAS) wordt hardware afgenomen in een abonnementsvorm. Hierdoor ben je geen eigenaar van de hardware, maar lease je deze. Na een periode kan de hardware worden ingeleverd, waarna deze wordt hergebruikt.

Bovendien optimaliseert DAAS de levensduur van apparaten. Hierdoor wordt snelle veroudering van hardware voorkomen en e-waste geminimaliseerd. Naast de milieuvriendelijke aspecten brengt DAAS ook andere voordelen met zich mee. Denk hierbij aan lagere kosten voor onderhoud en device management, en hogere productiviteit en medewerkerstevredenheid.



Deze trends benadrukken het belang van duurzaamheid in IT en de noodzaak voor organisaties om milieuvriendelijke technologieën en benaderingen te omarmen. Als je met ons samenwerkt of ons volgt op social media, dan weet je dat we systematisch bezig zijn met het thema duurzaamheid. Authenticiteit en geloofwaardigheid staan hierbij op de eerste plaats.

Wil je meer informatie over onze Duurzaamheidsstrategie 2030 of wil je inspiratie opdoen?

**Is jouw organisatie klaar voor 2024?
Heb je na het lezen van dit rapport
een vraag? Of ben je benieuwd naar
wat Bechtle voor jouw organisatie kan
betekenen in 2024? Neem contact op
met een van onze experts.**

Gebruikte bronnen:

[Accelerate Generative AI Applications With Platform Capabilities \(a commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of Dataiku\)](#)

[IBM 5 trends for 2024](#)

[Data Centres and Data Transmission Networks - EIA](#)

[The Top 5 Tech Trends In 2024 Everyone Must Be Ready For - Forbes](#)

[2024 Gartner top strategic technology trends e-book](#)

[Forbes The 10 Biggest Cyber Security Trends In 2024 Everyone Must Be Ready For Now](#)

[Forrester Predictions 2024 - Forrester](#)

The logo for Bechtle, consisting of a green parallelogram shape with the word "BECHTLE" in white, bold, uppercase letters inside it.

BECHTLE