



## IHC Merwede:

wereldwijd draadloos verbonden.

IHC Merwede maakt schepen en materieel voor de bagger- en offshore-industrie. Met een jaaromzet van ongeveer 1 miljard euro is het een van de leidende bedrijven in deze markt. Aangezien de ruim 3.200 medewerkers werken op scheepswerven, werkplaatsen en in servicecentra over de hele wereld, is een goede verbinding essentieel. Anders gezegd: iedereen moet overal en met elk device draadloos kunnen werken en inloggen op het netwerk. Dat is de verantwoordelijkheid van de centrale IT-afdeling op het hoofdkantoor in Sliedrecht, waar ze veel tijd kwijt zijn aan het aanleggen, beheren en trouble shooten van het verouderde WiFi-netwerk. Wanneer de Juniper access points niet meer worden ondersteund door de leverancier, is dat aanleiding om te gaan zoeken naar een compleet nieuwe state-of-the-art oplossing. Die vindt IHC Merwede bij ARP.

### Eén WiFi-standaard van Apeldoorn tot Dubai.

John Haast van IHC Merwede: "We gebruiken ons WiFi-netwerk voor vier toepassingen: draadloos netwerk voor pc's, mobiel netwerk voor tablets en smartphones, afzonderlijk gastnetwerk voor bezoekers én de draadloze handscanners in het magazijn staan die via WiFi in verbinding staan met het ERP-systeem. Als een medewerker tien producten uit



Eén WiFi-standaard van Apeldoorn tot Dubai?

ARP biedt een state-of-the-art oplossing.







het schap haalt, scant hij de barcode en ziet het systeem meteen dat er tien minder op voorraad zijn. Alles bij elkaar zijn deze verbindingen essentieel voor onze operatie. Met zo'n 20 infrastructuurspecialisten monitoren we of alles goed werkt en verzorgen we de aanleg bij nieuwe locaties of een verhuizing. Er is zelfs een collega die de hele wereld rondreist om te inventariseren wat er nodig is en te zorgen dat alles volgens dezelfde standaard als in Nederland wordt aangelegd."

**” We zien ARP als onze vertrouwde totaalpartner voor ICT vraagstukken. Afspraken worden altijd nagekomen.**

**John Haast, Team Lead Datacenter and Networking IHC Merwede**

Wanneer een medewerker ergens op het netwerk wil inloggen gaat dit automatisch en zeer gebruiksvriendelijk waarbij tevens gebruik gemaakt wordt van de hoogste security toepassingen. Dit bespaart tijd en frustratie voor zowel de medewerkers als de IT collega's.

#### Realtime inzicht en beheer.

In de zoektocht naar een nieuwe WiFi-oplossing heeft ARP verschillende oplossingen onderzocht. Dat IHC Merwede al op HP was gestandaardiseerd voor switching, was slechts een van de redenen om voor Aruba van HP Enterprise te kiezen. John Haast: "Beheersbaarheid was een van onze belangrijkste vereisten. Wereldwijd hebben we zo'n 250 WiFi access points in gebruik en met de oude software was het soms erg lastig om een probleem te signaleren en op te lossen. Dat is nu veel eenvoudiger geworden. In onze Airwave portal kunnen we van elk gebouw de plattegrond bekijken met daarin de exacte locatie van alle access points. We kunnen op elk access point klikken en inzoomen, de kwaliteit en snelheid van de verbinding zien en bekijken welke devices en pc's ermee verbonden zijn. Eerder was ik bij een storing soms uren aan het zoeken, nu heb ik alles volkomen inzichtelijk. Wereldwijd zien we het meteen als er een access point down is. Soms vallen ze allemaal tegelijk weg en is er waarschijnlijk sprake van een stroomstoring



(licht). Daar heb je in Nederland niet zo veel mee te maken, maar in Zuid-Afrika of India wel. Als de stroom terug is, zien we ze weer online komen en kunnen we direct controleren of ze allemaal weer goed werken."

#### ARP als connectivity partner.

ARP is al jaren een vaste partner van IHC Merwede voor de levering van computer hardware. Er worden altijd voldoende laptops voor IHC Merwede op voorraad gehouden, die op elk gewenst moment geïmaged uitgeleverd kunnen worden over de hele wereld. Voor het WiFi-netwerk gaat de relatie een stap verder en verzorgt ARP het totale traject, van advies tot levering en installa-

tie. Zo heeft ARP samen met een van de technische partners van IHC Merwede het securityniveau van het WiFi-netwerk aanzienlijk verhoogd. Bij de inrichting van de eerste sites is ter plekke het netwerk geanalyseerd, bekeken hoeveel access points nodig zijn, de instellingen doorgenomen en zo de veiligheidsstandaard gezet voor de verdere uitrol. John Haast: "We zien ARP als een totaalpartner voor onze ICT vraagstukken. Wederzijds vertrouwen is daarbij van belang. Zeker in de scheepsbouw, waar elk onderdeel simpelweg perfect moet zijn. Je moet weten wat je aan elkaar hebt en ARP komt haar afspraken altijd na."

#### #LetsConnect



**Uw Contactpersoon:**  
Jeroen Respen  
Business Unit Manager  
Networking & Security

Jeroen.respen@arp.com  
+31 (0)65 521 76 31