

E-book

Replay Services

Hoe onze Replay Services

DAAS duurzamer maken



ARP

CHOOSE GROWTH

Wij geven om het milieu

De wereld wordt elke dag meer milieubewust. Ook bij ARP Nederland willen we ons steentje bijdragen aan een groenere en schonere toekomst. Wij geloven dat duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen geen keuze meer zijn, maar een noodzaak waar we tijd en aandacht aan moeten besteden.

We nemen onze verantwoordelijkheid en zetten ons ervoor in om de duurzaamheid van onze dagelijkse activiteiten te verbeteren. Daarnaast steunen we het UN Global Compact en de WIN Charter.

In onze Duurzaamheidsstrategie richten we ons op de drie pijlers van duurzaamheid: **ecologie**, **maatschappelijke verantwoordelijkheid** en **economie**.

Ook ondernemen we stappen om onze directe en indirecte impact op klimaatverandering te verminderen door Project Replay te implementeren in onze Device as a Service-oplossingen. Binnen dit project koppelen we onze Replay Services aan onze DAAS-oplossing en verwerken we je oude IT-apparatuur op een milieuvriendelijke manier en conform de AVG.

Tot slot streven we ernaar onze eigen CO₂-voetafdruk binnen Device as a Service te verlagen en ons in te zetten voor maatschappelijke projecten om de uitstoot van kwetsbare groepen elders ter wereld te verminderen.



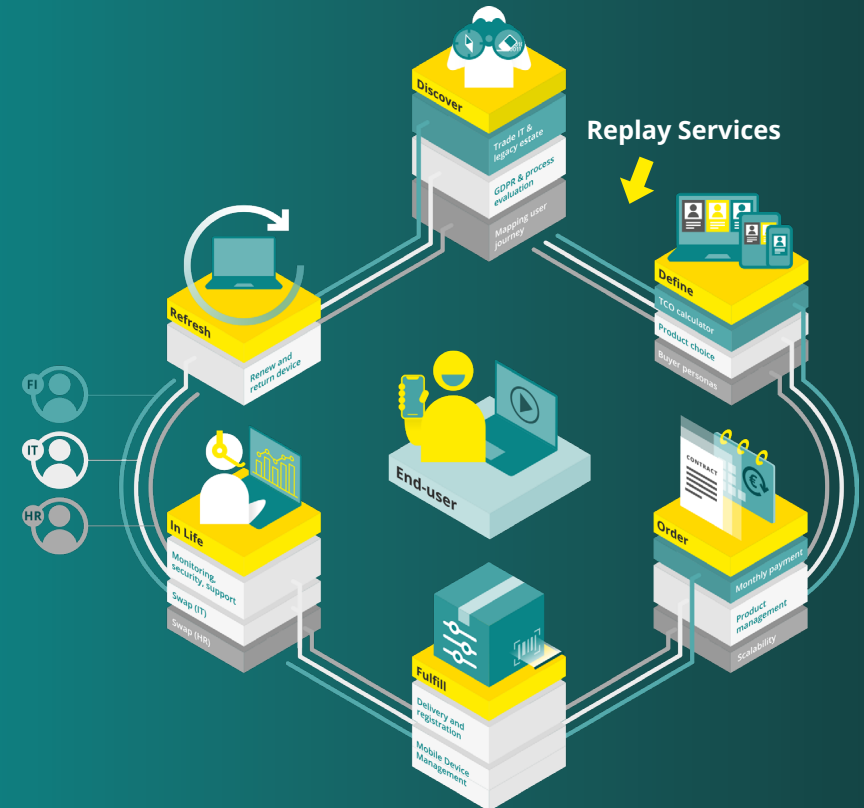
Our Replay Services

Oude apparaten inruilen en DAAS

Om de drie à vijf jaar – de huidige richtlijn is drie jaar – moet de hardware van je bedrijf worden vernieuwd. Waarom is dat nodig? Oudere apparaten kunnen niet meer worden geüpdatet, waardoor ze trager worden, minder veilig zijn en het risico op downtime voor je medewerkers toeneemt.

Het is nog niet zo eenvoudig om je hardware te vernieuwen. Er zijn tenslotte allerlei dingen waar je rekening mee moet houden als je je oude apparaten wegdoet. Je moet je niet alleen aan de AVG houden, maar de apparaten moeten ook nog op een milieuvriendelijke manier worden afgevoerd. Dat laatste vormt het grootste probleem voor organisaties. Bij ARP Nederland kunnen we je eenvoudig helpen met onze Replay Services. Hierbij werken we samen met ISO-gecertificeerde partners om te zorgen dat we je organisatie de beste service en ervaring kunnen bieden.

ARP Nederland Device as a Service is de perfecte oplossing om je hardware te vernieuwen. Onze Replay Services zijn rechtstreeks gekoppeld aan onze DAAS-oplossingen en zijn meteen vanaf het begin van een DAAS-lifecycle beschikbaar. Wij zorgen voor het volledige proces van het afvoeren van je oude apparaten. Daar heb je zelf geen omkijken meer naar. Daarnaast bepalen we de restwaarde van je oude apparaten. Deze waarde kan in mindering worden gebracht op de kosten van Device as a Service.

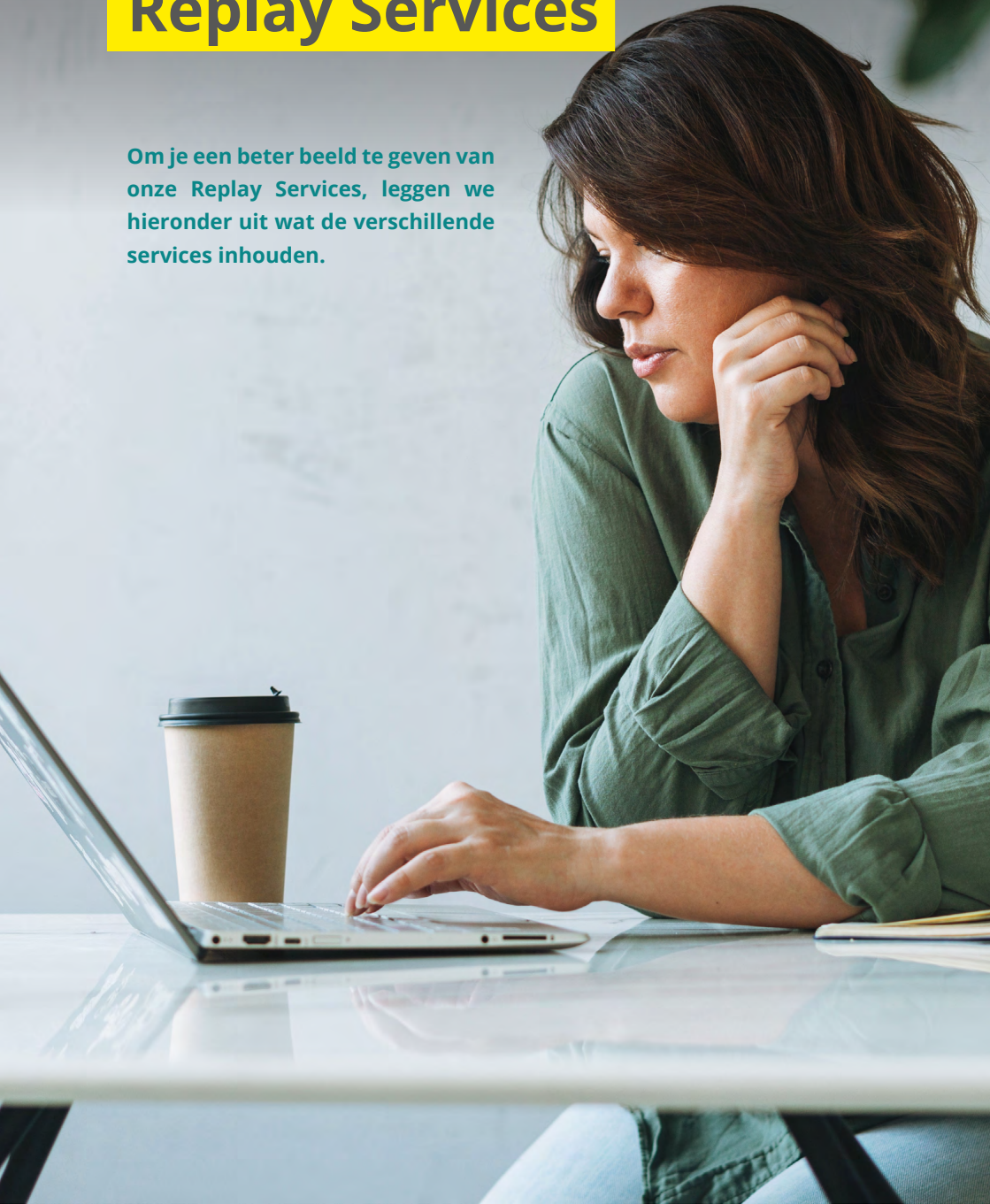


Onze services:

- Audit van de apparatuur
- Diagnose en beoordeling
- Wissen van gegevens
- Vernietigen van gegevens
- Repareren/refurbishen

Uitleg over onze Replay Services

Om je een beter beeld te geven van onze Replay Services, leggen we hieronder uit wat de verschillende services inhouden.



Audit van de apparatuur

Zodra de apparaten in ons magazijn aankomen, beginnen we met ons acceptatieproces, dat we binnen de eerste drie dagen afronden. We vergelijken alle apparaten met de bijgevoegde pakbon om te controleren of er tijdens het vervoer schade is ontstaan. Zodra alles is gecontroleerd, scannen we elke unieke apparaat-ID (IMEI, serienummer, MPN, enzovoort) om er zeker van te zijn dat alle apparaten tijdens het hele proces correct worden getraceerd.

Auditing van apparatuur is een fysiek verificatieproces waarbij een vergelijking wordt gemaakt tussen de officiële lijst van assets van een organisatie, en de daadwerkelijke assets.

Diagnose en beoordeling

Na het inzamelingsproces is het belangrijk dat de apparaten volledig worden gecontroleerd om te bepalen of ze kunnen worden gerefabriceerd of gerepareerd. We voeren een functionele en cosmetische beoordeling uit op basis van de wereldwijde standaard.

Tijdens dit proces maken we hoogwaardige foto's van de ontvangen apparaten en documenteren we eventuele cosmetische gebreken. Dit zorgt voor volledige transparantie en maximaliseert de restwaarde voor de klant. De diagnose wordt vervolgd met het systematisch testen van de functionaliteit. Kan de batterij nog volledig worden opgeladen? Werkt de camera correct? Maar niet alleen de hardwarespecificaties worden geïnspecteerd. Ook de software van de apparaten wordt volledig gecontroleerd. We doen een run-off van de software, specifiek gebaseerd op het merk van het apparaat, waarbij we achteraf een volledig diagnostisch rapport ontvangen. Dit objectieve rapport biedt transparantie voor alle partijen.

Functionele en cosmetische beoordeling op wereldwijde standaard.

Wissen van gegevens

Sinds mei 2018 zijn we allemaal bekend met de AVG-richtlijnen. Persoonlijke gegevens van de werknemers van onze klanten, zoals chatberichten, persoonlijke e-mails en foto's, moeten worden beschermd wanneer apparaten worden weggedaan. Bovendien moeten je bedrijfsgegevens op een veilige manier worden verwijderd.

Dat brengt ons bij een heel belangrijke service binnen onze Replay Services: het wissen van gegevens. Er zijn verschillende oplossingen op de markt die ervoor zorgen dat gegevens volledig, veilig en conform de AVG van apparaten worden verwijderd. Bij ARP Nederland beloven we dat alles foolproof is. We werken voor deze service samen met een partij die door ADISA goedgekeurde software en processen gebruikt. We bieden certificaten van gegevensverwijdering voor elk apparaat dat we wissen, zodat je klant snel en gemakkelijk het nodige bewijs kan leveren aan een toezichthouder.

Het wissen van gegevens beschermt persoonlijke informatie en gevoelige gegevens tegen kwaadwillenden en datadiefstal.

Vernietigen van gegevens

Voor sommige sectoren is gegevensverwijdering conform de wetgeving niet voldoende, zoals voor de Politie of Defensie. In dergelijke gevallen kunnen we gegevens op een milieuvriendelijke manier vernietigen met onze gegevensvernietigingsservice. We bieden onze klanten een zorgeloze verwijdering en gegarandeerde gegevensvernietiging.

We werken samen met een gecertificeerde partner die machines gebruikt om de apparaten te vernietigen. Hierdoor worden de gegevens op de apparaten gewist en kunnen ze niet worden teruggehaald. Na een volledige vernietiging kunnen apparaten niet meer worden gebruikt. Het enige onderdeel dat wordt hergebruikt, is de batterij van het apparaat.

We willen je gemoedsrust geven, wetende dat je vertrouwelijke gegevens veilig zijn. Ons vernietigingsproces is volledig in overeenstemming met de relevante regelgeving, waaronder de milieuwetgeving.

Gegevensvernietiging is de meest doeltreffende manier om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in verkeerde handen vallen.

Repareren/refurbishen

Zodra de gegevens zijn gewist en we weten in welke staat je apparaten zich bevinden, kijken we of de hardware kan worden gerepareerd om deze een tweede leven te geven. Is dit niet het geval, dan wordt nagegaan welke onderdelen van het apparaat kunnen worden gebruikt voor de reparatie van andere apparaten. Andere onderdelen worden op milieuvriendelijke wijze gerecycled.

Deze reparatieservice is niet alleen beschikbaar wanneer je je apparaat inlevert. Gedurende de gehele levenscyclus van Device as a Service kun je gebruikmaken van onze reparatieservice. We garanderen bovendien vervangende apparaten op de volgende dag, zodat je werknemers minimale downtime ondervinden.

Als er geen gegevens meer op het apparaat staan en het nog werkt (onder voorbehoud van reparatie), kunnen we het apparaat refurbishen. In de meeste gevallen worden dergelijke apparaten gebruikt als SWAP-apparaten of verkocht aan maatschappelijke organisaties, zoals onderwijsinstellingen.

Door refurbishing verleng je de levensduur van een product, waardoor een goed functionerend apparaat niet op de vuilstort belandt.

Replay Services en Device as a Service

Device as a Service is de perfecte oplossing als jouw organisatie moeite heeft met het beheer van apparaten. Zijn er recent veel nieuwe mensen aangenomen? Of moet de bestaande hardware dringend worden vernieuwd? Heb je moeite met het standaardiseren van de apparaten die je beschikbaar stelt aan je medewerkers? Device as a Service kan helpen om deze IT-problemen het hoofd te bieden.

Onze Replay Services, die onderdeel uitmaken van DAAS, geven je gemoedsrust en zorgen ervoor dat je oude IT-apparatuur milieuvriendelijk en AVG-proof wordt afgevoerd. We houden je voortdurend op de hoogte en alles wordt gedocumenteerd met visueel materiaal.

Geaccrediteerd om op verantwoorde wijze elektronisch afval te recyclen.



1. Explore & define

3. Levering & ingebruikname

2. Bestelling

4. Monitoring & active support

Device as a Service van ARP Nederland is onderdeel van de Just press play solutions: Praktische oplossingen die direct inzetbaar zijn in de dagelijkse praktijk. Met als belangrijkste doel onze klanten ondersteunen bij het doen waar zij goed in zijn.

Wij ontzorgen en helpen je bij het maken van IT-keuzes zodat jij je kunt richten op de zaken die écht belangrijk zijn.

Wil je meer weten over onze Replay Services?

Meer weten over onze Replay Services of onze Device as a Service-oplossing?
Neem dan contact op met onze expert.



Niels Pauel

Teamleider Outside Sales

+31 (0)6 - 11 88 58 38

niels.pauel@arp.com