



Referentiecase

Scania

Goed voorbereid op weg.

**Volledig geautomatiseerde
processen.**



Scania:

Volledig geautomatiseerde processen.

Bespaar tijd en geld door papierwerk efficiënter te organiseren. Bedrijven printen nog steeds veel documenten zoals facturen. Scania, een wereldwijd transportbedrijf met hoofdkantoor in Södertälje, Zweden, wilde deze handmatige, tijdrovende processen automatiseren. Het doel was kostenbesparing door de documentworkflow te automatiseren. Om het ingewikkelder te maken, Scania werkt met SAP, een enterprise ERP-systeem. Voor een maximale efficiëntie moest de gekozen oplossing dus geïntegreerd worden in SAP. En voor dit grote project zocht Scania de juiste partner. Scania is sinds 2012 een klant van ARP Nederland. Ze hebben het hele printproces uitbesteedt aan ARP – door gebruik te maken van Managed Printing-Services. Scania was hier zo tevreden over dat ze besloten, om samen te werken met ARP en een derde partij, om de document-workflow te automatiseren. ARP en Scania besloten vervolgens om samen te werken met Nuance, omdat de Proof-of-Concept goed was.

Referentiecase Scania

Zakelijke uitdagingen eenvoudig en snel oplossen.

Na verschillende meetings en het proces in kaart gebracht te hebben, bleken drie zakelijke processen voor verbetering vatbaar: Ze wilden ten eerste de hele documentworkflow geautomatiseerd hebben. Met hun onderhoudsgarages in België en Nederland, moest alles rondom werk-orders en facturen handmatig gebeuren. Ten tweede werden mailings per post naar de klanten gestuurd. Als mailings niet afgeleverd konden worden, dan moesten deze adressen handmatig worden uitgezocht.

Door deze in te scannen en te converteren naar doorzoekbare documenten, wordt veel tijd bespaard en kan de adreslijst makkelijk bewaard worden. Ten derde wilden ze facturen digitaal naar klanten kunnen sturen en / of per post, wanneer geen e-mailadres in het ERP-systeem bekend is. Hiermee kan Scania makkelijker facturen sturen naar klanten, “We waren verbaasd over de eenvoud, betrokkenheid en inzet bij het oplossen van onze zakelijke uitdagingen,” aldus de IT-manager bij Scania



PRINTING & IMAGING

Nuance stelde AutoStore als oplossing voor. Hiermee kan Scania scans van service-orders ontvangen, deze in een doorzoekbare PDF converteren voor storage en de PDF opslaan in een netwerkmap, inclusief barcode-informatie. Ook kan Scania dankzij deze oplossing een workflow creëren, om gescande adresformulieren te accepteren en verwerken, om zo het bewaren van e-mailadressen te vergemakkelijken. Nuance heeft ook een Output Manager geïnstalleerd en geconfigureerd met een mailbox en een printer. Hiermee kunnen facturen direct naar een beveiligde printer worden gestuurd. Meer dan 100 werknemers gebruiken nu deze oplossing op basis van Output Manager en AutoStore. Hiermee kunnen ze efficiënter en productiever werken.

Printvolumes drastisch verlagen.

Scania bespaart tijd en geld door Output Manager te gebruiken en zo het printvolume te verlagen. Het bedrijf printte en verstuurde maandelijks duizenden facturen. Dit aantal is gedaald naar 25 procent, waardoor geld bespaard wordt op papier en postzegels en medewerkers facturen niet meer handmatig hoeven af te handelen. Daarnaast ontvangt Scania de betalingen veel sneller, omdat de facturen niet langer per post worden verstuurd. De combinatie van Output Manager en AutoStore betaalt zichzelf terug binnen zes tot acht maanden na implementatie. Output Manager en AutoStore zijn slimme investeringen voor Scania, want ze besparen tijd en geld, met de mogelijkheid om de automatisering af te stemmen op bestaande zakelijke processen zoals facturen.

Referentiecasi Scania

'De door ARP geleverde oplossing werkte niet alleen als verwacht, maar ook betaalde zij zichzelf snel terug, verhoogde de productiviteit en zorgt ervoor dat ons bedrijf vooruitgang boekt.'

IT-manager bij Scania



ARP
SOLUTIONS



Referentiecase Scania

“De door ARP geleverde oplossing werkte niet alleen als verwacht, maar ook betaalde zij zichzelf snel terug en verhoogde de productiviteit. Het kunnen stroomlijnen van het scannen en verwerken van de facturen, betekent dat facturen sneller uitgestuurd – en dus betaald worden, waardoor ons bedrijf vooruitgang boekt,” aldus de IT manager bij Scania. ARP en Scania bekijken nu samen de zakelijke processen van Scania, op zoek naar nieuwe mogelijkheden om processen te optimaliseren, automatiseren en zodoende kosten te besparen



Uw Contactpersoon

Frank van den Berg

Business Unit Manager

Printing & Imaging

Frank.vandenberg@arp.com

+31 (0)61 522 02 98

Stuur Frank nu een e-mail

Ontdek onze IT Solutions