LIVRE BLANC

Toutes les questions que vous vous posez sur le Device as a Service (DAAS)

Réduisez votre charge de travail

Plus de la moitié des équipes informatiques se disent trop occupées par la gestion des appareils . Ce qui entraine beaucoup de temps perdu et en laisse moins pour d'autres choses importantes, comme l'innovation et le soutien à l'entreprise.
Que diriez-vous si nous avions une solution pour vous libérer du temps qui vous permettrait de vous concentrer sur le développement de votre organisation ?

Quelle solution? le DaaS. Avec le DaaS, vous externalisez la gestion des appareils et, en tant que responsable informatique, vous pouvez vous concentrer sur ce qui compte vraiment.

Gagnez jusqu'à 60 % de temps sur la gestion des appareils:

- Garantie d'équipements de qualité et performants à tout moment, configurés sur mesure et livrés prêts à l'emploi
- Mises à jour et optimalisation intermédiaires des logiciels et du matériel
- Surveillance proactive des équipements et assistance à l'utilisateur final
- Coûts mensuels prévisibles et transparents

22 % du budget informatique est consacré aux device

39 % des employés se disent frustrés par l'équipement qu'ils utilisent actuellement

Just press play

Travaillez avec les meilleurs appareils et augmentez la productivité

Les milléniaux et certainement la génération Z sont habitués à travailler avec les technologies et les appareils les plus récents et les plus performants. C'est aussi ce qu'ils attendent de leur employeur. À cela vient encore s'ajouter le fait que près de la moitié des employés sont régulièrement mécontents des appareils avec lesquels ils travaillent quotidiennement.

Avec le DaaS, vous avez accès aux équipements les plus récents pour un montant mensuel fixe. Et si vous disposez des meilleurs équipements et que ceux-ci sont continuellement en état de marche, vous augmentez également votre productivité. Tous les employés utilisent les appareils les plus rapides, réglés sur des personas prédéfinies, ce qui permet de travailler de la manière la plus efficace possible – pour vous en tant que responsable informatique, ainsi que pour les employés.

Hausse de la productivité

Baisse des coûts de gestion, d'acquisition et d'administration

Just press play

Vous êtes préoccupé par les attentes de vos collaborateurs?

Just press play

Déchargez le service informatique

Avec le DaaS, en tant que responsable informatique, vous n'avez pratiquement plus à vous soucier de la gestion de vos appareils. Vous n'avez plus besoin d'investir du temps dans l'installation, la réparation, la livraison ou la réception des appareils.

Faites configurer les solutions que vous avez choisies par des experts. Pensez aux réglages personnalisés du système et à l'intégration avec les périphériques et les logiciels. Ils fournissent des équipements prêts à l'emploi, qui permettent à vos collègues de se mettre directement au travail.

On exige beaucoup des responsables informatiques dans une entreprise en pleine croissance

Par ailleurs, le DaaS offre un soutien à l'utilisateur final, permettant aux employés de résoudre eux-mêmes la plupart des dysfonctionnements et des incidents sans votre intervention. Le logiciel et le matériel sont contrôlés de manière proactive et régulièrement mis à jour. Les problèmes éventuels sont résolus pour vous.

Réduction de la charge de travail du service informatique

la réparation des ordinateurs portable n'en fait pas partie

Just press play

Commencez avec le Daas

1 Entretien préliminaire

Chaque organisation est différente. Ensemble, nous examinons les besoins de votre entreprise. Nous pouvons ainsi vous donner des conseils appropriés.

2 Commande

Nous définissons différents personas et nous les utilisons pour créer les catalogues de produits. De cette manière, chaque employé pourra choisir parmi les appareils qui conviennent le mieux à ses activités et ses besoins.

3 Mise en service

Tous les équipements sont livrés prêts à l'emploi et configurés sur mesure. Vous n'avez plus à vous soucier des installations. Un nouveau collaborateur vient rejoindre votre entreprise ? Le DaaS étant un service évolutif, vous pouvez facilement l'adapter.

4 Surveillance et service d'assistance en permanence

Les appareils sont surveillés en permanence et ce pendant toute la durée de leur cycle de vie. La durée de vie de chaque appareil devient ainsi prévisible, tout comme les incidents. L'utilisateur final bénéficie aussi d'un service d'assistance et tous les problèmes éventuels sont résolus pour vous.

Just press play

Implémentation du DaaS au sein de votre organisation

L'implémentation du DaaS au sein de votre organisation apporte plusieurs avantages financiers :

1. **Avec le DaaS, pas de coût d'acquisition, mais un coût calculé au plus juste en fonction de votre utilisation**
2. **Coûts mensuels fixes et transparents**
3. **Réduction des coûts de gestion des dispositifs**
4. **Aucun coût d'investissement initial. Ces coûts, ainsi que les frais d'acquisition initiaux, représentent normalement 25 % du total des frais engagés pour l'achat d'équipement**
5. **Le DaaS est évolutif ; il peut être adapté aux changements observés au niveau des effectifs du personnel**

Vous souhaitez savoir comment le DaaS peut réduire votre charge de travail ?

Consultez le calculateur DaaS

ou contactez notre spécialiste, sans engagement aucun:

André Brendel
Advisor Modern
Workplace & Mobilité

T. +33 (0)3 69 06 34 32
andre.brendel@bechtle.com

Just press play