

Privacyverklaring voor de Device as a Service-activiteiten

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze Device as a Service-activiteiten (in deze privacyverklaring ook "DaaS" of "Daas-producten en/of diensten" genoemd). Wij hebben deze privacyverklaring op eenvoudige en begrijpelijke wijze geschreven om u te helpen begrijpen wie wij zijn, welke persoonsgegevens wij over u verzamelen, waarom wij die gegevens verzamelen en wat wij daarmee doen. In deze privacyverklaring informeren wij u tevens over de aan u toegekende rechten.

Houd er rekening mee dat persoonsgegevens (in deze privacyverklaring ook "gegevens" of "uw gegevens" genoemd) alle informatie of informatiesets omvatten waarmee wij u direct of indirect persoonlijk kunnen identificeren, met name aan de hand van een identificerend kenmerk, bijvoorbeeld voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, maar bijvoorbeeld ook uw IP-adres.

Wij nemen het beschermen van uw persoonsgegevens serieus. Dit betekent onder andere dat wij uw gegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, met name de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU AVG), verwerken.

Wij raden u ten sterkste aan om de tijd te nemen deze privacyverklaring te lezen. Verstrek ons alstublieft geen persoonlijke gegevens als u niet instemt met deze privacyverklaring.

Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring zet uiteen hoe wij uw gegevens verzamelen, bewaren verstrekken en/of op een andere manier gebruiken, wanneer u interesse toont in onze DaaS-producten en/of-diensten.

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op onze DaaS-producten en/of -diensten die wij aan zakelijke klanten verlenen (B2B).

Rechten van de betrokkene

Allereerst willen wij u informeren over uw rechten als betrokkene. Dit is vastgelegd in artikelen 15 tot en met 22 EU AVG en omvat:

- het recht van inzage van de betrokkene (artikel 15 EU AVG);
- het recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid) (artikel 17 EU AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 EU AVG);
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 EU AVG);
- het recht op beperking van de verwerking (artikel 18 EU AVG);
- het recht van bezwaar (artikel 21 EU AVG).

Om uw rechten te doen gelden, gelieve contact op te nemen met het Center of Excellence (hierna te noemen: 'CoE') via het mailadres mcoe@bechtle.com.

Het recht van bezwaar: In verband met uw recht van bezwaar vragen wij u in acht te nemen dat indien wij persoonsgegevens verwerken ten behoeve van mailings, u altijd het recht hebt om zonder opgave van redenen bezwaar te maken tegen deze gegevensverwerking. Dit geldt ook voor het profileren, in zoverre dit samenhangt met mailings.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het verwerken ten behoeve van mailings, dan zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor dit doel verwerken. Bezwaar maken is kosteloos en hoeft niet in een bepaalde vorm te gebeuren. Richt u bezwaar het liefst aan het CoE via het mailadres mcoe@bechtle.com.

Voor het geval dat wij uw gegevens verwerken om legitieme doelstellingen te vervolgen, kunt u altijd bezwaar maken tegen deze verwerking om bijzondere persoonlijke redenen. Dit geldt ook voor het profileren op basis van deze bepalingen. Wij verwerken uw persoonsgegevens dan niet meer, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen bewijzen die prevaleren boven uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking ter vaststelling, ter uitoefening of ter verdediging van rechtsvorderingen dient.

Soorten betrokkenen

In het kader van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot:

- onze B2B-klienten, andere contractpartijen en potentiële klienten, voor zover zij actief zijn als zelfstandig ondernemer of vennootschap onder firma (in welk geval gegevens die direct of indirect met deze partijen verband houden volgens de AVG als persoonsgegevens worden beschouwd);
- contactpersonen, vertegenwoordigers, ondertekenaars, bestuurders, uiteindelijk belanghebbenden en werknemers van onze B2B-klienten, andere contactpartijen en potentiële klienten;
- bezoekers van onze website.

Soorten persoonsgegevens en bronnen van herkomst van persoonsgegevens

In het kader van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot:

Contactaanvraag: Via onze website of via uw contactpersoon binnen onze organisatie kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen over onze DaaS-producten en/of-diensten. Via dit rechtstreeks contact kunt u vervolgens ook een aantal gegevens aan ons doorgeven, namelijk uw (zakelijke) contactgegevens zoals voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, de naam van de organisatie waar u werkzaam bent, uw functietitel en eventueel andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u met ons communiceert.

Contractaanvraag: Als wij een DaaS-contract met u overeenkomen, dan hebben wij een aantal gegevens nodig teneinde het contract te finaliseren en vervolgens uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan uw (zakelijke) contactgegevens zoals voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, de naam van de organisatie waar u werkzaam bent en uw functietitel. Denk ook aan uw (zakelijk) bezorgadres, (digitale) handtekening, uittreksels van de Kamer van Koophandel en gegevens over het DaaS-contract.

Bezoek website: Tijdens het bezoek aan onze website brengt uw browser de volgende soorten gegevens over, die vervolgens bij ons worden opgeslagen: het IP-adres van de computer, de serveraanvragen (bijv. opgevraagde pagina's) en het tijdstip, het type browser, de referrer-URL (dit is het adres van de website, die u voor de onze hebt bezocht, als u via een hyperlink op onze website terecht bent gekomen).

De eerste drie soorten gegevens zijn technisch vereist teneinde de opgevraagde pagina's van deze website goed weer te geven. Daarnaast kunnen wij deze gegevens zo nodig gebruiken om een veilig beheer van deze website te handhaven (bijv. het beschermen van de website tegen hacking). De

referrer-URL wordt in anonieme vorm gebruikt voor advertentiestatistieken. Voor veiligheidstechnische redenen en vooral ter bescherming van onze webserver tegen aanvalspogingen worden dit soort gegevens conform art. 6 lid 1 onder f EU AVG eveneens voor bepaalde tijd opgeslagen.

Nieuwsbrieven: Via onze website kan het mogelijk zijn u aan te melden voor onze nieuwsbrief. Teneinde onze nieuwsbrief aan u te versturen, zijn wij genoodzaakt uw voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, de naam van de organisatie waar u werkzaam bent en uw functietitel te verwerken. Voor statistische doeleinden passen wij anonieme link-tracking toe.

Downloaden digitale informatie: Via onze website kan het mogelijk zijn digitale informatie te downloaden. Teneinde deze informatie te downloaden, wordt uw voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, de naam van de organisatie waar u werkzaam bent en uw functietitel gevraagd.

Openbare registers: Via openbare registers is voor ons informatie openbaar toegankelijk, zoals bijvoorbeeld bij de Kamer van Koophandel of op openbare websites.

Doeleinden en rechtsgrondslagen voor gegevensverwerking

Bij de verwerking van persoonsgegevens worden de bepalingen van de EU AVG en alle overige geldende bepalingen inzake gegevensbescherming nageleefd. Rechtsgrondslagen voor de gegevensverwerking vloeien in het bijzonder voort uit artikel 6 EU AVG. De rechtsgronden voor onze verwerkingsactiviteiten zijn:

Uitvoering van een overeenkomst: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk (i) voor de terbeschikkingstelling van DaaS-producten en/of diensten en de afsluiting en uitvoering van daarmee verbonden overeenkomsten waaronder in ieder geval het DaaS-contract; (ii) voor het instrueren en communiceren met derden in verband met de levering van DaaS-producten en/of -diensten, onder andere de financieringsmaatschappij en vervoerders; (iii) voor CMDB-rapporteringen waarbij alle primaire configuratie items zijn gerelateerd aan de eindgebruiker waaraan het DaaS-product is toegewezen; (iv) voor de installatie van monitoringssoftware HP Techpulse zodat de technische gezondheid van het apparaat kan worden gemonitord; (v) voor doeleinden in verband met klantenadministratie, om uw dossier(s), uw retourzendingen en de status van geretourneerde producten te registreren en te beheren en om op geretourneerde producten achtergebleven persoonsgegevens te wissen.

NB: De persoonsgegevens die wij bij u opvragen zijn aldus noodzakelijk voor (de afsluiting en/of uitvoering van) het DaaS-contract. Als u de gevraagde gegevens niet verstrekt, zijn wij mogelijk niet in staat de gewenste producten en/of diensten te leveren.

Wettelijke verplichting: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor (i) doeleinden in verband met de financiële administratie en klantenadministratie; (ii) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen in verband met administratie en belastingen.

Gerechtvaardigd belang: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk (i) om ondersteuning te verlenen en met u te communiceren over het contract, de diensten, de producten, de productgaranties of andere met DaaS verband houdende aspecten. Zo kunt u onder andere via het ticketsysteem Service Now een ticket bij ons loggen of assistentie vragen via de ARP Support Desk; (ii) voor het gebruik van het softwaresysteem Oracle Eloqua zodat wij direct contact met u kunnen opnemen wanneer u via onze website digitale informatie download en u uw gegevens bij ons achterlaat; (iii) voor het gebruik van het contractmanagementsysteem CORE zodat wij offertes voor u

kunnen opstellen en gesloten offertes en/of contracten op een efficiënte wijze kunnen beheren; (iv) voor marketingdoeleinden, om u te informeren over nieuwe of soortgelijke producten of diensten en promotionele evenementen te organiseren en te beheren; (v) om onderzoeken en analyses uit te voeren en onze diensten, producten en de kwaliteit daarvan te verbeteren; (vi) om klachten, geschillen en (rechts-) procedures te behandelen in verband met onze DaaS-producten en -diensten en om onze juridische positie daarbij te waarborgen; (vii) om fraude of misbruik te voorkomen of op te sporen en onze activa, onze bedrijfsactiviteiten en ons personeel te beschermen.

Toestemming: Indien de toepasselijke wetgeving dit voorschrijft, verwerken wij uw persoonsgegevens nadat u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Als u uw toestemming hebt gegeven, heb u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken. U kunt dit doen door direct contact op te nemen met het CoE via mcoe@bechtle.com.

NB: Een verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgebonden gegevens als bedoeld in artikel 9 lid 1 EU AVG gebeurt alleen dan, als dit op grond van rechtsregels noodzakelijk is en er geen reden is om aan te nemen dat uw legitieme belangen bij uitsluiting van de verwerking prevaleren.

Leeftijd

Onze website is niet gericht op personen die jonger zijn dan 16 jaar en wij hebben ook niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mcoe@bechtle.com. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Opslagduur van de gegevens

Wij slaan uw gegevens op, zolang als wij ze nodig hebben voor de betreffende verwerkingsdoelstelling. Persoonsgegevens die in het kader van het DaaS-contract zijn verkregen, worden bewaard gedurende de hele looptijd van het contract en daarmee verband houdende overeenkomsten die wij met u aangaan, en, na beëindiging daarvan, in overeenstemming met de wettelijke verjaringstermijnen.

Persoonsgegevens die op een geretourneerd DaaS-apparaat staan, worden gewist.

Let erop dat veel bewaartermijnen bepalen dat gegevens verder opgeslagen (moeten) worden. Dit betreft vooral verplichte fiscaal-juridische bewaarverplichtingen. Wij bewaren uw persoonsgegevens dus alleen gedurende langere perioden wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld door wettelijke voorschriften op het gebied van administratieverplichtingen, bewaarverplichtingen of belastingverplichtingen), of wanneer dit noodzakelijk is om onze belangen te beschermen in het kader van gerechtelijke procedures.

Voor meer informatie over de specifieke bewaartermijnen die van toepassing zijn voor uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen met het CoE via mcoe@bechtle.com.

Verstrekking van gegevens aan derden

In verband met de hierboven vermelde doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden, zoals dienstverleners die wij inschakelen voor de uitvoering van het DaaS-contract die wij met uw onderneming zijn aangegaan. Hierbij kan het gaan om financieringsmaatschappijen en dienstverleners, zoals het ARP CoE en ARP Support Desk, die wij inzetten voor de levering van onze producten en voor onderhouds- en reparatiediensten.

Financieringsmaatschappijen: Wij maken gebruik voor leaseoplossingen gebruik van financieringspartijen. Voor de toekenning van het DaaS-contract aan de financieringspartij, verstrekken wij hen bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens (zoals uw naam, uw (zakelijke) contactgegevens en informatie over het DaaS-contract). De financieringspartij zal bovendien uw persoonsgegevens verwerken met het oog op kredietcontroles in het kader van het DaaS-contract. Voor meer informatie over de manier waarop de financieringspartij als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens behandelt, kun u hun privacyverklaring raadplegen via de onderstaande link.

- [Privacy | HPE](#)

Zakelijke adviseurs: Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan onze zakelijk adviseurs (belasting- en juridisch adviseurs, advocaten, accountants en auditors), banken, partners, verzekeraars, aangesloten ondernemingen, wettelijke opvolgers en marketingbureaus en aanbieders van IT-diensten, voor zover noodzakelijk en alleen voor zover toegestaan volgens de geldende wetgeving.

Google: Wij zullen uw contactgegevens delen met Google, voor implementatieservices en ondersteuning. Voor meer informatie over de manier waarop Google omgaat met uw persoonlijke data kun u het privacy beleid van Google raadplegen via <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>.

HP Techpulse: Wij delen uw persoonsgegevens met HP Techpulse, zodat de technische gezondheid van het apparaat kan worden gemonitord.

Service Now: Wij delen uw persoonsgegevens met Service Now voor de logging van tickets.

CORE: Wij delen uw persoonsgegevens met CORE zodat wij offertes voor u kunnen opstellen en gesloten offertes en/of contracten kunnen beheren.

Oracle Eloqua: Wij delen uw persoonsgegevens met Oracle Eloqua zodat wij direct contact met u kunnen opnemen wanneer u via onze website digitale informatie download en u uw gegevens bij ons achterlaat.

Overheidsinstanties: Ook delen wij uw persoonsgegevens met de bevoegde overheidsinstanties, indien wij hiertoe verplicht zijn, bijvoorbeeld in het geval dat de belastinginstanties ons vragen bepaalde documenten te verstrekken waarop uw persoonsgegevens vermeld staan.

Autoriteiten: Uiteraard kunnen wij in geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen. Dit gebeurt dan op grond van het gerechtvaardigde belang dat wij en anderen hebben dat onze website niet wordt misbruikt voor frauduleuze of anderszins onrechtmatige doeleinden.

NB: Wij zorgen ervoor dat, waar nodig, contractuele waarborgen worden toegepast om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen wanneer wij uw persoonsgegevens aan een derde doorgeven.

Verstrekking van gegevens naar het buitenland

Vanwege onze internationale aard (ARP Nederland B.V. aangesloten bij het concern "Bechtle AG") kunnen gegevens die u aan ons verstrekt worden doorgegeven aan, of kan hiertoe toegang worden verkregen door, aan ARP Nederland B.V. gelieerde ondernemingen en vertrouwde derden. Dit betekent dat uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt buiten het land waar u woont, indien dit nodig is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te realiseren.

Gegevensoverdracht naar derde landen (landen buiten de Europese Unie resp. de Europese Economische Ruimte) vindt alleen dan plaats, voor zover dit wettelijk is voorgeschreven, als u ons daartoe toestemming hebt verleend, of als dit nodig is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te realiseren. Getracht wordt in zo'n geval de naleving van het gegevensbeschermingsniveau te waarborgen door bindende Standaard Contractuele Clausules (ook bekend als EU Modelclausules), zakelijke regelgeving inzake gegevensbescherming, enz.

Veilige gegevensoverdracht

Teneinde de gegevens die bij ons zijn opgeslagen zo goed mogelijk te beschermen, maken wij gebruik van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbeveiliging. Dit houdt ook in dat wij van onze dienstverleners eisen dat zij gepaste maatregelen nemen ter bescherming van de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw gegevens. Helaas is geen enkele gegevensoverdracht of opslagsysteem gegarandeerd 100% veilig. Afhankelijk van de stand van de technologie, de kosten van implementatie en de aard van de te beschermen gegevens, treffen wij technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van risico's zoals vernietiging, verlies, wijziging en ongeautoriseerde bekendmaking van, of toegang tot, uw gegevens. Als u reden hebt om te denken dat uw interactie met ons of uw gegevens niet langer op een veilige manier worden verwerkt, neem dan onmiddellijk contact op met het CoE via mcoe@bechtle.com.

Uiteraard heb uzelf ook een aantal verantwoordelijkheden om ervoor te zorgen dat de gegevens die u aan ons verstrekt naar uw beste weten juist, volledig en 'up-to-date' zijn. Voorts is het uw verantwoordelijkheid, als u gegevens van andere mensen met ons deelt, om die gegevens in overeenstemming met de lokale wettelijke eisen te verzamelen. Zo dien u dergelijke andere personen van wie u gegevens aan ons verstrekt te informeren over de inhoud van deze privacyverklaring en hun voorafgaande toestemming te verkrijgen.

Geautomatiseerde afzonderlijke beslissingen

Onze organisatie maakt geen gebruik van geheel geautomatiseerde verwerkingsprocessen om tot een beslissing te komen.



Mocht er over u op grond van automatische besluitvorming en/of profilering een negatief besluit zijn genomen, en u bent het hier niet mee eens, dan kan u contact opnemen met **het CoE via mcoe@bechtle.com**. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder wanneer u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën waarbij informatie op uw device wordt opgeslagen en/of uitgelezen. Voor meer informatie over welke cookies wij gebruiken, waarom en hoe, en wat uw keuzes daarbij zijn, [klik hier voor onze cookieverklaring](#).

Vragen

Heeft u vragen over de inhoud van deze privacyverklaring, dan kunt u te allen tijde contact opnemen met uw contactpersoon van onze organisatie. Mocht uw contactpersoon wegens omstandigheden niet direct bereikbaar zijn, dan kun u zich te allen tijde wenden tot de volgende contactgegevens:

ARP Nederland B.V.
Withuisveld 30
6226 NV Maastricht
Tel: +31 43 855 0000
Email: mcoe@bechtle.com

Uw sterke IT-partner.
Vandaag en morgen.



NB: U wordt verwezen naar de contactgegevens van ARP Nederland B.V. aangezien de DaaS-activiteiten vanuit ARP Nederland B.V. worden gemanaged.