



## Bem-vindo à era do funcionário que trabalha a partir de qualquer lugar

O funcionário que trabalha de qualquer lugar é, nos dias de hoje, mais receptivo, mais produtivo e mais móvel do que nunca.



## Não basta adicionar a mobilidade. É preciso ser móvel.

Conversações em tempo real acontecem em todos os lugares, por voz, mensagens instantâneas, vídeo, colaboração Web e muito mais. Mas a simples adição de mobilidade não é suficiente. Ela deve ser integrada em toda a empresa.

Uma empresa verdadeiramente ágil que incorpora mobilidade em seus aplicativos de comunicação e colaboração, a tecelagem perfeita da mobilidade no tecido da vida diária. Seus funcionários trazem seus mais recentes dispositivos para o trabalho e esperam acesso seguro e contínuo à rede corporativa. A consumerização leva-os a escolher os aplicativos corporativos que aumentarão a sua produtividade, e a desfrutar da simples experiência de download que eles têm em casa.

A experiência do usuário é fundamental, pois as comunicações móveis unificadas vêm em fluxo, e os vídeos deixaram passaram de apenas agradáveis para uma necessidade nos negócios. Mas também há um conflito. À medida que as expectativas Bring Your Own Device (Traga o seu próprio dispositivo - BYOD) aumentam, as empresas enfrentam o desafio de disponibilizar o acesso corporativo a dispositivos pessoais, ao mesmo tempo que controlam e protegem os seus dados críticos e sistemas.

Então, como usufruir dos benefícios do dispositivo móvel e da diversidade do aplicativo? E com a pressão crescente para reduzir as despesas de rede, como é possível diminuir custos e melhorar a comunicação e a colaboração para a força de trabalho a partir de qualquer lugar?

A resposta é o OpenScape Mobility da Unify.

# Capacitação da força de trabalho atual a partir de qualquer lugar.

Inserido em seus processos de comunicação, o OpenScape Mobility oferece a experiência intuitiva que seus funcionários pedem, com o controle e a segurança que seus negócios precisam:

O OpenScape
Mobility oferece aos
seus funcionários
uma experiência
de excelente
desempenho,
simplifica o
gerenciamento de IT
e fornece a agilidade
que o seu negócio
precisa para entrar na
concorrência.

- Fácil acesso ao UC com OpenScape Mobile e OpenScape Web Collaboration Mobile
- Conexão de funcionários a partir de qualquer local através de VoiP abrangente, vídeo, UC e recursos de colaboração.
- Vídeo HD eficaz para a colaboração em equipe através da linha completa de clientes móveis.
- Criptografia e autenticação robustas através do OpenScape Mobile, DECT e aparelhos VoWLAN
- Uma interface de gerenciamento fácil de usar

A Unify também abrange as suas preocupações com o orçamento. Nossas comunicações VoiP e DECT utilizam WLAN corporativa, ponto de acesso Wi-Fi ou estações de base DECT, em vez da rede de celulares. Susto ao receber as faturas? Uma coisa do passado. Se o seu funcionário de qualquer local estiver em roaming no seu celular, mas não precisar, será um processo simples transferir a chamada imediatamente para telefone fixo de baixo custo.

Além do mais, o OpenScape Mobile está disponível para todos os principais sistemas operacionais de smartphone e tablet, incluindo o Android e Apple iOS, enquanto os clientes móveis podem ser facilmente baixados a partir de lojas de aplicativos existentes, dando suporte à escolha e flexibilidade do usuário e reduzindo as demandas de TI.

#### Os benefícios do seu OpenScape Mobility

Ao liberar seus funcionários que trabalham a partir de qualquer lugar da sua mesa, ou até mesmo do escritório, o OpenScape Mobility aumenta a produtividade, agiliza os processos de negócios e reduz os custos.

Os seus negócios serão beneficiados por:

- Tempos de resposta rápidos entre funcionários, equipes, parceiros e clientes
- Melhoria da produtividade quando móvel
- Colaboração visual integrada com vídeo HD
- Melhoria do acesso às informações e pessoas
- Número único de acessibilidade
- Economia de custo real através da redução no valor das faturas do telefone celular
- Redução de custos de dispositivos, redes, gerenciamento de TI e cabeamento
- Opção e flexibilidade para funcionários móveis em relação ao uso do melhor dispositivo para o trabalho

#### OpenScape Mobility

#### O portfólio de colaboração e comunicações unificadas e móveis mais completo do setor.

Ao começar por nossa variedade de clientes móveis inovadores, o OpenScape Mobility libera a potência máxima de comunicações unificadas e colaboração para os dispositivos móveis. Nenhum outro fornecedor chega sequer perto.

E isso não é tudo. Com o suporte da Extreme Networks, a Unify potencializa a mobilidade do campo através dos melhores aparelhos DECT e VoWLAN do setor.

Com o suporte da Extreme Networks, fornecedora global de infraestrutura de rede e soluções de segurança, essa colaboração proporciona uma infraestrutura WLAN totalmente segura, confiável, escalonável e integrada, juntamente com Network Access Control (NAC) para uma empresa inteiramente sem fio.

Comunicação contínua entre equipes



Recursos de UC móvel











Oferece suporte à escolha do dispositivo (BYOD)









#### No Campo (WLAN, VoWLAN, DECT)

- · Aumentar a mobilidade em campo
- Permanecer acessível enquanto estiver longe da mesa

#### **OpenScape Mobile** (FMC combinado e UC Móvel e Vídeo)

- Reduzir despesas com telecom através de chamadas VoWLAN com voz e vídeo combinados
- Transferir chamadas entre redes WiFi/ celular e entre dispositivos com o 'recurso Call Swipe'
- Visualizar/modificar disponibilidade e dispositivo preferido Iniciar/Participar conferências de áudio

#### **OpenScape Web Collaboration Mobile**

- · Visualizar telas de PC compartilhadas
- Host de aplicativos e participar de vídeo conferência
- Hospedar e participar de sessões de chat com vários participantes

"Aproximadamente 1 em cada 5 empresas usavam a conferência de vídeo móvel em 2012, enquanto 44% afirmam que provavelmente usarão vídeo móvel em um futuro próximo"

Pesquisa Wainhouse (WR WebMetrics 2H 2012 Pesquisa de Conferência Web)

#### OpenScape Mobile

O OpenScape Mobile reúne VoiP, Vídeo HD e recursos de comunicações unificadas abrangentes em um único cliente intuitivo.

Com recursos únicos orientados por gesto disponíveis nas plataforma mais recentes do dispositivo móvel, tal como Android e Apple iOS, o OpenScape Mobile fornece recursos UC sofisticados na ponta dos seus dedos, incluindo disponibilidade, conferência, acesso ao diretório, serviço de um número, VoiP, Vídeo HD e nosso recurso premiado, o Call Swipe.

O OpenScape Mobile garante que os usuários tenham a opção e a flexibilidade nos dispositivos de que precisam para ser mais produtivos, enquanto os requisitos de segurança corporativa são tratados à medida que as chamadas são criptografadas usando os protocolos padrão do setor, o TLS (Transport Layer Security) e o SRTP (Secure Real-time Transport Protocol).

#### Mobile VoIP / VoWLAN

Permitir que seus funcionários registrem seus dispositivos móveis como extensões de rede SIP da empresa faz com que eles se tornem mais acessíveis. O OpenScape Mobile é um cliente VoiP cheio de recursos, que transforma seu dispositivo Android ou Apple iOS em uma extensão SIP registrada da sua rede de comunicações OpenScape.

Isso agrega valor significativo em duas frentes:

- Redução de custos ao utilizar o VoiP para fazer e receber chamadas quando tiver o acesso a qualquer WLANs ou Hotspot de sua empresa. Os usuários móveis podem reduzir significativamente o tempo de conversa no celular e cobranças de roaming.
- Recursos de chamada da empresa O OpenScape Mobile permite que os smartphones e tablets dos funcionários funcionem perfeitamente como telefones de mesa padrão, com a capacidade de ligar diretamente para ramais do escritório, colocar chamadas em espera ou transferir chamadas para terceiros.









#### Recursos de Comunicações Unificadas Estendidos

Enquanto as Comunicações Unificadas oferecem valor significativo para todos os seus funcionários e equipes virtuais, seu valor se destaca de fato para os usuários que estão constantemente disponíveis. O OpenScape Mobile fornece um conjunto integrado de produtividade que aprimora os recursos UC a partir de uma interface única intuitiva, que você pode levar consigo em seu smartphone ou dispositivo de tablet expandido.

O cliente OpenScape Mobile oferece os seguintes recursos UC:

- Status de disponibilidade –
   Configure sua disponibilidade e veja
   a disponibilidade de seus colegas e
   membros de equipe
- Serviço de um número Esteja sempre acessível em um único número do escritório / conecte o número ao trabalho, não à pessoa ou ao telefone
- Vídeo HD integrado Opções de redimensionamento de vídeo, que possibilitam que os usuários se beneficiem com a colaboração visual
- Dispositivo preferido Controle para qual dispositivo as chamadas recebidas e realizadas irão
- Chamadas de conferência Inicie e participe de conferências predefinidas com um único toque

- Acesso ao diretório Tenha acesso a todos os contatos de seu dispositivo, bem como ao diretório corporativo de sua organização
- Caixa postal unificada Todas as mensagens poderão ser acessadas a partir de uma única caixa de mensagens, em vez de precisar alternar frequentemente entre seu telefone de mesa e dispositivo móvel

#### **Call Swipe**

Tão fácil quanto o deslizar de um dedo, transfira uma chamada para o dispositivo ou rede ideais para aprimorar a produtividade móvel e as comunicações fundamentais dos negócios. O OpenScape Call Swipe transfere uma chamada de forma contínua a partir de seu dispositivo móvel para qualquer telefone de mesa de discagem direta que estiver próximo – e vice-versa – com um simples deslizar do dedo sobre a tela de toque.

O OpenScape Call Swipe também permite que você alterne da rede de celular para uma WLAN local, utilizando um VoIP baseado em SIP para evitar o uso do celular e tarifas de roaming.

Os benefícios do OpenScape Call Swipe incluem:

- Redução de custos ao utilizar a VoWLAN
- · Melhor alcance
- Menos interrupções de chamadas
- · Maior produtividade móvel

Transfira a Transfira a Inicie com Transfira para chamada para chamada de o telefone de uma chamada VoiP a partir o telefone de volta para a casa do campo mesa rede de celular ۱۸/۱ ۸۸۱

"80% da empresa oferece algum nível de suporte para BYOD"

Pesquisa ZK

## OpenScape Web Collaboration Mobile Client

O OpenScape Web Collaboration reduz as despesas com viagens de negócios e serviços terceirizados de conferência pela Web. Ao mesmo tempo, os funcionários, parceiros e clientes podem compartilhar mais ideias e informações, permitindo que todos se beneficiem dos conhecimentos coletivos.

Os usuários com smartphones e tablets Apple iOS ou Android podem participar facilmente de uma sessão de conferência Web do OpenScape Web Collaboration a partir de qualquer local através do OpenScape Web Collaboration Mobile Client, uma loja de aplicativos gratuitos prontos que de rápida instalação e com boa relação custo-benefício. Outros smartphones podem acessar facilmente sessões de colaboração Web através do navegador da Web nativo.

Com o OpenScape Web Collaboration, os usuários móveis acessam os seguintes recursos de colaboração multimídia:

Hospedar e participar em sessões de colaboração Web

- Visualizar desktops ou aplicativos compartilhados
- Visualizar a lista de participantes da reunião
- Participar em chat de mensagens instantâneas
- Chat em vídeo com vários participantes (utilizando a webcam interna dos dispositivos móveis)

#### Implementação de empresa móvel

A Unify oferece um portfólio completo de soluções de mobilidade empresarial, começando com uma oferta de WLAN e Network Access Control seguros da Extreme Networks e serviços profissionais de segurança móvel e estendendo-se a uma gama completa de aplicativos e dispositivos que incluem nossos modernos clientes UCC móveis, bem como DECT sem fio e aparelhos VoWLAN para funcionários em campo/ móveis.

### Extreme Networks Network Access Control e WLAN

Extreme Networks - As soluções de mobilidade, incluindo as ofertas NAC (Network Access Control) e WLAN, permitem que toda a sua empresa seja sem fio, fornecendo conectividade sem fio universal, altamente disponível, segura e escalonável, e gerenciamento com o menor custo total de implementação.

Os benefícios do Network Access Control incluem:

- Simplicidade de esforço zero na integração de dispositivos
- Descoberta automática, criação de perfil e autenticação
- Aplicação de diretiva com base no contexto
- Gerenciamento de resposta à ameaça prevista
- Controle de acesso de convidados gerenciado com patrocínio







Os benefícios da WLAN incluem:

- A solução 802.11n com o melhor custobenefício e fácil implantação do setor (compatível com PoE)
- Conectividade sem fio universal por meio de um portfólio completo de WLAN/FMC
- Análise Avançada de Espectro e Gerenciamento Dinâmico de RF
- Distribuição de Inteligência e Segurança com Gerenciamento centralizado
- O melhor desempenho e qualidade de chamada VoWLAN

#### Gerenciamento de mobilidade

A Unify simplifica a participação de sua empresa no ecossistema da mobilidade por meio de parcerias e interação com os provedores líderes de Gerenciamento de Mobilidade.

Os benefícios de Gerenciamento de Mobilidade (MDM) incluem:

- Solução integrada para dar suporte à implantação simplificada de comunicações unificadas móveis.
- Garantia de que as plataformas móveis críticas estão seguras e protegidas para as comunicações confidenciais da empresa.
- Fornecimento de integração contínua com as comunicações empresariais existentes e a infraestrutura de TI
- Implantações flexíveis de soluções de UC e MDM em nuvem ou no local

#### Serviços Profissionais de Segurança Móvel

As soluções e serviços da Unify auxiliam seus negócios no mundo todo para proteger e aprimorar a infraestrutura de comunicações, do fixo para o móvel.

Lidar com a consumerização da mobilidade na empresa, diretamente com nosso pacote BYOD de serviços:

- Estratégia BYOD e desenvolvimento de diretiva
- · Segurança móvel e Avaliações VoWiFi
- Design da infraestrutura da mobilidade e integração

Proteção proativa contra ameaças ao seu ambiente de comunicações móveis:

- Avaliações e verificações de disponibilidade
- · Design e integração
- Treinamento

#### **Telefones DECT e WLAN**

Os telefones sem fio permitem que seus funcionários em campo solucionem problemas e sejam colaborativos em qualquer lugar enquanto estiverem no local, sem perder chamadas importantes ou gerar altos custos de celulares. A Unify oferece duas soluções para expandir a mobilidade no local de trabalho e em qualquer lugar em campo para os funcionários móveis - os aparelhos móveis DECT e WLAN.

Os aparelhos OpenScape professional e OpenStage professional proporcionam confiabilidade, maior produtividade, aprimoração do serviço do cliente, melhor comunicação em qualquer lugar e a qualquer momento, a fim de eliminar rechamadas de alto custo e aprimorar a qualidade do serviço.

"No terceiro trimestre de 2013, a base instalada de dispositivos móveis excederá a base instalada de laptops e PCs."

Morgan Stanley









#### **OpenScape Mobility**

Não basta adicionar a mobilidade. É preciso ser móvel.

Na Unify, nós não tratamos a mobilidade como um complemento; nós transformamos a maneira como funcionários e equipes se comunicam através de integração da mobilidade contínua em aplicativos de colaboração e ferramentas de comunicação. E fazemos isso no dispositivo escolhido pelo funcionário, criando uma colaboração mais ágil e receptiva entre equipes e clientes. Nós oferecemos um portfólio de serviços profissionais de segurança para lidar com a consumerização da mobilidade, e parceria com provedores de gerenciamento de mobilidade líderes, permitindo que as empresas adotem o BYOD com confiança como parte do seu ecossistema móvel.

#### Sobre a Unify

A Unify figura entre as empresas líderes globais em soluções de colaboração e softwares de comunicação. Entre nossos clientes, há empresas que possuem desde 5 até 500.000 funcionários. Nossas soluções propiciam a unificação de múltiplos dispositivos e aplicativos em uma mesma plataforma fácil de usar, que permite que as equipes colaborarem de forma efetiva e eficaz a qualquer hora, de qualquer lugar - sendo indispensável a contratação de uma operadora de telecomunicações. O resultado é uma transformação na maneira como a empresa se comunica e colabora, que amplifica o esforço coletivo, energiza os negócios, melhora a satisfação dos funcionários e aumenta significativamente o desempenho. A Unify tem um forte legado de confiabilidade de produtos, inovação, padrões abertos e segurança. Nossas soluções, como OpenScape e Circuit, oferecem uma experiência de colaboração única e eficiente, em qualquer dispositivo. A nossa equipe global de especialistas em hardwares e softwares de comunicações unificadas e colaboração, juntamente com o time de serviços profissionais, estabelece o padrão para uma rica experiência rica que permite às equipes entregarem os melhores resultados. A Unify é uma empresa da Atos.

unify.com











Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. 2016 Mies-van-der-Rohe-Strasse 6, 80807 Munique, Alemanha

As informações disponibilizadas neste documento contêm apenas descrições gerais ou características de desempenho que, em caso de uso real, nem sempre se aplicam como descrito, ou que podem mudar como resultado do desenvolvimento dos produtos. A obrigação de fornecer as respectivas características somente existirá se expressamente acordado em termos de contrato. Disponibilidade e especificações técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso

Unify, OpenScape, OpenStage e HiPath são marcas registradas da Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Todos os outros nomes de empresas, marcas, produtos e servicos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

