

Sua voz é essencial

As soluções de telefonia OpenScape Enterprise oferecem o poder da voz

A voz confiável e de alta qualidade é essencial para a empresa

As conversas envolvem interação em tempo real em vários canais de comunicação. Equipes virtuais estão distribuídas entre cidades 1 e continentes. A sutileza da voz humana ainda é a ferramenta de negócios mais eficaz.continents.

“As organizações que utilizam sistemas legados pagam 38 % mais por funcionário, do que aquelas que utilizam um sistema baseado em IP.”

O Estado da Comunicação nas Empresas, 2012

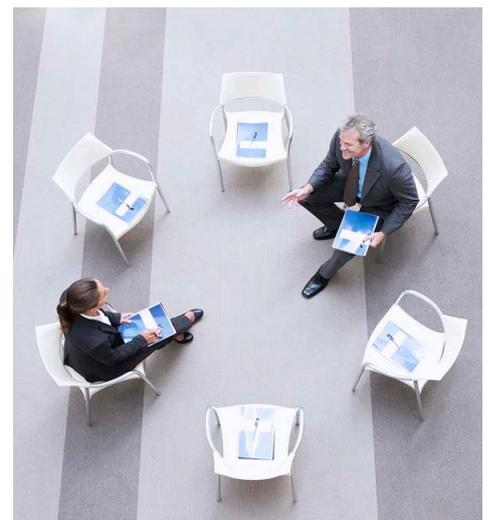
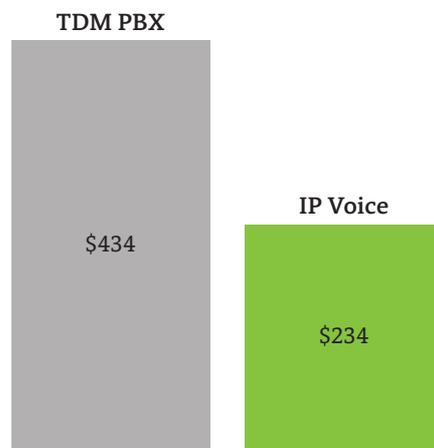
Negócios começam com uma conversa

Atualmente as conversas entre funcionários, clientes e fornecedores são multimídia, proporcionando interação rica e em tempo real. No entanto, mesmo que nossa definição de uma “conversa” seja ampliada para incluir mensagens instantâneas, vídeo, redes sociais e colaboração via Web, é indiscutível o papel essencial da voz e o poder de integrá-la em todas as outras maneiras usadas para comunicação atualmente.

Este é o poder do OpenScape Enterprise Voice.

Atualmente, cerca de 79% dos funcionários trabalham em equipes virtuais ou distribuídas. Com as soluções de telefonia OpenScape Enterprise¹, você poderá capacitar esses funcionários “em qualquer lugar”, aliviando sua organização dos ativos de comunicação legados, que normalmente têm um custo muito mais alto (até 38% mais por funcionário) em relação a uma solução baseada em sessão multimídia IP.²

Custo anual por funcionário



¹Pesquisa da Unify® Global realizada em outubro de 2012. Tamanho da amostra n=320. 95% de nível de confiança dentro de uma margem de erro de +/- 544%

²“The State of Enterprise Communications 2012” Un1fy Sponsored Research

Soluções de telefonia OpenScape Enterprise - a equação para a mudança

A equação da mudança tem muitas partes: endereçar várias prioridades de proteção do investimento, reduzir despesas operacionais e melhorar a produtividade dos funcionários. As soluções de telefonia OpenScape Enterprise têm o equilíbrio certo na solução dessa equação.

As soluções de telefonia OpenScape Enterprise proporcionam redução de custos com:

- Implementação de nuvem privada
- Virtualização
- Administração centralizada de rede
- Manutenção e implementação dos elementos de rede no padrão "Zero Touch"
- Consolidação de entroncamento SIP
- Tarifas menores com as operadoras (PSTN)

Tudo isso somado a um retorno mais rápido sobre o investimento com uma solução de telefonia OpenScape Enterprise.

Estudo de caso de cliente: Stahlgruber

Quando a Stahlgruber quis modernizar sua infraestrutura de comunicações, ela recorreu ao Unify® para oferecer uma solução que atendesse aos requisitos para melhorar o atendimento ao cliente, reduzir os custos com transmissão de fax e suportar uma solução sem fios DECT. A Stahlgruber reconheceu a também a necessidade de tirar proveito das novas aplicações. As suas metas foram: melhorar o desempenho dos funcionários, reduzir custos e fortalecer sua capacidade para atender melhor aos seus clientes. A proteção do investimento foi outro ponto chave, visto que eles queriam aproveitar ao máximo o investimento feito anteriormente em seus sistemas OpenScape 4000.

A solução de telefonia OpenScape Enterprise ofertada pôde:

- Fornecer portabilidade de licenças OpenScape 4000 para OpenScape Voice
- Reutilizar os sistemas OpenScape 4000 como gateways PSTN
- Continuar o suporte à solução DECT do OpenScape 4000 para usuários em uma área de produção

Os benefícios foram uma solução com maior confiabilidade e redundância com o OpenScape Voice implementado como nós separados geograficamente e fornecendo roteamento centralizado para reduzir os custos gerais de comunicações.

"Com aplicações como o OpenScape UC Application e o OpenScape Web Collaboration a cooperação entre os sites tem se tornado muito mais fácil. Além disso, trouxe uma vantagem competitiva devido a um menor número de viagens de negócios, redução de custos e um equilíbrio melhor de emissão de CO2."

Christian Czech,
Diretor de rede da
STAHLGRUBER

OpenScape Enterprise

Confiável, escalável, seguro

A interação em tempo real e as comunicações multimídia oferecem à sua equipe uma voz mais eficaz e mais maneiras para ser produtiva.

Proporcionando poder à voz

Confiabilidade. Escalabilidade. Segurança. São os princípios para uma solução de telefonia eficiente. Esta é a base para todas as soluções de telefonia OpenScape Enterprise.

O OpenScape Session Border Controller protege as redes corporativas contra as ameaças à segurança mais recentes. Ele também permite que funcionários remotos e filiais da empresa se conectem de maneira segura a todos os serviços e aplicativos fornecidos a partir do data center corporativo. O OpenScape Branch oferece uma solução robusta, rica em recursos para a sobrevivência de filiais, permitindo a consolidação e a aposentadoria dos sistemas PABX legados.

O OpenScape Voice e o OpenScape 4000 são soluções de telefonia líderes no mercado com mais de 8 milhões de portas IP instaladas. E o investimento é garantido com a portabilidade de licenças e garantia de atualização de software (software assurance).

Tudo isso somado a uma maneira melhor de aprofundar o diálogo com os clientes, fornecedores e funcionários.

Soluções de telefonia OpenScape Enterprise - preparadas para data centers

O OpenScape Enterprise Voice usa o hipervisor VMware® e por isso é compatível com qualquer data center que utilize uma arquitetura virtual.

Isso resulta em melhor utilização do hardware do servidor (até 70%) e redução dos custos com energia e manutenção.

Ampla virtualização do portfólio OpenScape

A tecnologia de virtualização é empregada em uma grande variedade de aplicações no portfólio do OpenScape:

- Voz
- Branch
- Session Border Controller
- UC Application
- Web Collaboration Contact Center Xpressions
- Common Management Platform
- User Management
- Fault Management
- Deployment Service
- Media Server
- Concierge
- Mobile Façade Server

OpenScape Voice

- Confiabilidade de nível de operadora
- Escalabilidade incomparável
- Suporte à continuidade de 100% das chamadas em caso de falha em um único nó
- Registros de chamadas para tarifação seguros
- Redundância geográfica para planejamento simplificado de recuperação de desastres
- Preparado para data center, aplicativo virtualizado implementado em servidores de mercado
- Escalabilidade líder da indústria para até 500.000 usuários
- Recurso multitenant, suportando ofertas de nuvem pública (modelo hosted)
- Licenciamento baseado no uso (Subscription license) para a estratégia “pay as you grow”
- Segurança integrada - verificação contra ataques externos

OpenScape Session Border Controller

- Comunicações seguras e com ótima relação custo-benefício para os anywhere workers
- Estende aplicações baseadas em SIP além das fronteiras da rede corporativa
- Preparada para Data Center - aplicação virtualizada
- Redução de custos por sessão SIP
- Alavanca o uso de tecnologias disruptivas como Entroncamento SIP e Skype Connect™
- Opções de roteamento com o menor custo, reduzindo os custos com comunicação em até 50% a 80%
- Proteção de comunicações de voz e dados para a força de trabalho remota
- Proteção de comunicações de voz e dados para escritórios remotos
- Firewall habilitado para SIP para conexões de mídia
- Manutenção “Zero Touch”
- Segurança verificada por laboratório independente

OpenScape Branch

- Sobrevivência para escritórios remotos com excelente relação custo-benefício
- Aumento da continuidade dos negócios
- Solução sobrevivência para escritórios remotos líder da indústria
- Rico em recursos
- Firewall integrado, criptografia de SIP e sinalização de gerenciamento
- Bilhetagem em modo Sobrevivência
- Media Server integrado
- Adaptador analógico integrado
- Gateway PSTN integrado com interfaces analógicas e digitais (ISDN e CAS)
- Session Border Controller integrado para entroncamento SIP local
- Manutenção “Zero Touch”
- Segurança verificada por laboratório independente

OpenScape 4000

- Instalação em Nuvem Privada (virtualização VMware)
- Transição gradual da rede legada
- Investimento protegido
- Aplicações OpenScape Enterprise
- Registros de chamadas para tarifação seguros
- Atende aos requisitos de comunicação de voz tradicionais e avançados
- Opções de implementação flexíveis (apenas software ou software e hardware)
- É parte do portfólio do OpenScape Enterprise, oferecendo comunicações avançadas e aplicações para equipes
- OpenScape UC Application
- OpenScape Web Collaboration
- OpenScape Video
- OpenScape Contact Center
- Solução DECT líder da indústria
- OpenScape Flex Licensing, que permite a portabilidade entre as soluções de telefonia OpenScape Enterprise (OpenScape Voice/OpenScape 4000)

“Levar seu número com você está ficando muito popular na cidade. É muito prático conseguir fazer e receber chamadas em qualquer lugar, no seu smartphone ou em casa.

Assim que eles têm acesso à aplicação, já saem usando.”

Shannon Tolle,
Communications Director,
City of Scottsdale

Sobre a Unify

A Unify é uma das empresas líderes de software de colaboração e serviços do mundo oferecendo soluções de comunicação integradas para aproximadamente 75% das 500 maiores corporações da Fortune do mundo. Nossas soluções propiciam a unificação de múltiplos dispositivos e aplicativos em uma mesma plataforma fácil de usar, que permite que equipes interajam em diálogos ricos e significativos – sendo indispensável a contratação de uma operadora de telecomunicações. O resultado é uma transformação na maneira como a empresa se comunica e colabora, que amplifica o esforço coletivo, energiza os negócios e aumenta significativamente o desempenho. A Unify tem um forte legado de confiabilidade de produtos, inovação, padrões abertos e segurança.

unify.com



Copyright © Unify GmbH & Co. KG 2014
Hofmannstr. 63, D-81379 Munique, Alemanha
Todos os direitos reservados.

As informações disponibilizadas neste documento contêm apenas descrições gerais ou características de desempenho que, em caso de uso real, nem sempre se aplicam como descrito, ou que podem mudar como resultado do desenvolvimento dos produtos. A obrigação de fornecer as respectivas características somente existirá se expressamente acordado em termos de contrato. Disponibilidade e especificações técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Unify, OpenScape, OpenStage e HiPath são marcas registradas da Unify GmbH & Co. KG. Todos os outros nomes de empresas, marcas, produtos e serviços são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

UNIFY Harmonize
your enterprise