# Configurer les informations figurant dans l'ITR

| Version  | Plain text  | Standard – Custom - |  |
|--|---|---------------------|--|
|  |   | Premium             |  |
| Option   | Cryptique   | Graphique           |  |
| Paramétrer une<br>adresse de<br>réponse sur les<br>emails au niveau<br><u>agent</u>  | Ajouter : WM/ADD/RPY/[adresse_e-mail]<br>Affichage : WM/DIS/RPY<br>Supprimer : WM/DEL/RPY   |                     |  |
| Paramétrer une<br>adresse de<br>réponse sur les<br>emails au niveau<br><u>agence</u> | Ajouter : WM/ADD/RPYO/[adresse_e-mail]<br>Affichage : WM/DIS/RPYO<br>Supprimer : WM/DEL/RPYO  |                     |  |
| Créer un en-tête<br>Amadeus eMail<br>agent*  | Activer la fonction: WM/HDR/ON<br>Créer l'entête:<br>WM/ADD/HDR/EML/[nom_en-<br>tête]/[texte_libre]<br>Activer l'en-tête:<br>WM/HDR/ACT/EML/[nom_en-tête]<br>Afficher l'entête actif : WM/DIS/HDR<br>Désactiver un entête spécifique :<br>WM/HDR/INA/[nom_en-tête]<br>Supprimer: WM/DEL/HDR/EML/[nom_en-<br>tête]<br>Désactiver la fonction : WM/HDR/OFF<br>L'en-tête n'est pas affiché dans le fichier PDF |                     |  |
| Créer un en-tête<br>Amadeus eMail<br>agence*   | Activer la fonction: WM/HDR/ON<br>Créer l'entête:<br>WM/ADD/HDRO/EML/[nom_en-<br>tête]/[texte_libre]<br>Activer l'en-tête:<br>WM/HDRO/ACT/EML/[nom_en-tête]<br>Afficher l'entête actif : WM/DIS/HDRO<br>Désactiver un entête spécifique :<br>WM/HDRO/INA/[nom_en-tête]<br>Supprimer: WM/DEL/HDRO/EML/[nom_e<br>tête]<br>Désactiver la fonction : WM/HDRO/OFF<br>L'en-tête n'est pas affiché dans le fichier |                     |  |

## Exemple d'email ITR graphique

|  |  | AMADELIS EDAM  | CE CROLET  | Date d'i   | and slope  | 21 mai 18  | Ba   |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 248 AVENUE OU E<br>SP AVENUE OU E<br>SP ANCILLARY P<br>S2130 ISSY 4.55 4<br>Telephone 01.41.33.82.00<br>347.4 00044448   |  | E PROJETS Agent<br>IAS-MEUDON<br>ROJET<br>KOULINEAUX   |  |  | 6123   |  |  |
| Passage<br>John Smi  | n  |  |  | Numiro De Billet<br>057-5122100042   |  | Compagnie em<br>Air France   | ett ke   |
| D  | TT   |  | Ø  | Flight booked.   | Duty Free d  | iscounts.  | 6.1  |
| R  | EL   | Regi   | later to RI  | D by Dufry to get a  | neckasive offers   | at the airpor  | - 41   |
|  | N. F. K.   | Acres 1  |  | www.redb   | ydurry.cor   |  | 5  |
| Itinéra  | ire  |  |  |  |  |  |  |
| X  | Air France<br>Depart   | e AF 76 (Opéré P.<br>18 Septembe   | ar Air Fran<br>Ir 18:55  | CHARLES-DE-GAULLE  | PARS   | Terminal (2)   | t - Serogere 2   |
| -  | Arthe  | 13 Septembe  | r 8526   | FAAA TANED   |  | Terminal : 1-  | International  |
|  | Stop<br>Durse<br>Classe<br>Statut de nie<br>Heuro Svite<br>Equiperant<br>Dagages aut   | earvation<br>d'annagletrement<br>L<br>Conteae  |  | Los Angeles III<br>20:256 (1.05p)<br>50orontique (N)<br>Contenie<br>17:555<br>Boeing 777-200/2002<br>SPC pour John Dmith   | Arthene Jour-1   |  |  |
| 121  | Air France   | e AF 77 (Opéré P   | ar Air Fran  | ce, AF)  |  |  |  |
| Ray I  | Arrivee  | 29 September   | H 1636   | CHARLES OF GAULLE  | PARE   | Terminal 2   | E - Aarogare 2   |
| AF/  | stop   |  |  | Los Argeles Inti   | 121111   | Terminol E   |  |
|  | Classes  |  |  | Economique (%)   | Artem Jour-1   | 10   | 1.1.1  |
|  | Statut de rec<br>Heure Smite   | servation<br>d'annactationnent   |  | Continue<br>DE 30e   |  | 15   |  |
|  | Equiperant   |  |  | Bowing 777-205/2008/   |  | . Inter  | BOTH COMPANY   |
| Mumero<br>Mode de<br>Caloui de   | de billet<br>paiement<br>s tarif   | 2000   | EC<br>PAR AF P   | 10042<br>PTB1543AF PARE154   | John Smith<br>JNUC 1630 MEND   | R060.814291  |  |
| Tarif airi   | ien i  |  | EUR 1328   | 00<br>0X DJR + 13  | 2 D.S  | 4 4100   |  |
|  |  |  | EUR 27.30  | FR CUR 9.50  | NC EU  | 88.72XA  |  |
| Burcharg   | es appliquée   | es par la  | EUR 22.00  | NO EUR 186   | 00VR   | ( IO.alfo  |  |
|  | latal  | -  | EUR 1634   | 62<br>05 01Mar 43  |  |  |  |
| Montant  | ans/Endos  | er owe   | NON END  | O FARE RSTR COULD  | APPLY  |  |  |
| Montant<br>Compage<br>Restriction  |  | and the second second  | Duty E   | ree discount   | te and ave   | lusive of  | fers 🖕   |
| Montant<br>Compage<br>Restricti  | ED   | Get I  | the ai   | rport. Regis   | ter to REI   | by Dufr  | y  |
| Restriction  | ED   | Get I  | the ai   | www.redby  | ter to REI<br>dufry.com  | by Dufr  | y  |
| Montant<br>Compage<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Re  |  | Get I<br>at  | the ai   | www.redby  | ter to REI<br>dufry.com  | by Dufr  | y  |
| Morkari<br>Compage<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>Re  | CC2 Neywork<br>Scalation of the<br>Access Information  | Get I<br>at<br>at<br>scattales est Hint, 1<br>mission de CO2 four<br>commental protection  | the ai   | APageolafadi.apa   | ter to REI<br>dufry.com  | by Dufr  | y i  |
| Restricts  | n GC2 meyere<br>siculation d'in<br>siculation d'in<br>siculation d'in  | Get I<br>at<br>a canada ed 1951.<br>Adata de COL hum<br>comenta protection   | the air<br>the air<br>particle<br>Carbonoffiel<br>who compare<br>after a vote  | APagentiefault asps<br>providefault asps<br>providefault asps  | sade oyage<br>peop date nos sy   | by Dufr  | 2  |
| Moritarit<br>Compage<br>Restriction<br>Restriction<br>Restriction<br>La transpo<br>reliances   | n Cott mayor<br>alcalation d'ét<br>a lcalation d'ét<br>a lcalation d'ét<br>a lcalation d'ét<br>ce do<br>of el lies autres<br>Ces condition   | Get I<br>at<br>maketor ac COO Pour<br>tormantal protection<br>connect elabelit to con<br>a neuvice Rournis po<br>a service Rournis po  | the air<br>particito<br>CarbonOffici<br>Moto de voto<br>r le transport   | Propert Regis<br>www.w.r.redby<br>dPageotefault.asps<br>pris yous southafte ang<br>provi billetigi mediata<br>provi billetigi mediata<br>is tar dominante auto con<br>te la compagnite eventiti.   | padie voyage,<br>georg dans nos sy<br>notices générales<br>e du biliet. Le mot   | ternes transport qu' a<br>Billet Chechange   | y<br>off incluses i<br>off incluses i  |
| Annuarit<br>Compage<br>Restriction<br>L'arrestriction<br>L'arrestriction<br>Cource - c<br>entro<br>Cource - c | n CG2 meyere<br>alculativa d'en<br>alculativa d'en<br>alculativa d'en<br>alculativa d'en<br>alculativa d'en<br>ces constituent<br>ces constituent<br>ensant<br>enternes des<br>se annocements<br>bechase dans o<br>popication, regi<br>un alcular-   | Get L<br>at<br>some and the set the set<br>measure are compared and<br>comment stateff to measure<br>a service Boards other<br>in transportance on<br>a second stateff to measure<br>in transportance on<br>a second stateff to measure<br>in transportance on<br>the persent Board state of the<br>second stateff to measure<br>in the second state of the<br>second stateff to measure<br>the second state of the<br>second state of the second<br>to an de decide or me | the air<br>the air<br>periods<br>CarbonOffee<br>Robe compag-<br>ation de votre<br>r le transport<br>our soit comp<br>r le transport<br>our soit comp<br>r le transport<br>our soit comp<br>r in trans | Arrayevidefault asps<br>frie voor souhalts en ap<br>prie voor souhalts en ap<br>prie voor souhalts en ap<br>prie voor souhalts en ap<br>is la congegiere service<br>non de convertien ap<br>nonie, pavante i applig<br>n. Is convertien applica<br>nonie, pavante i applig<br>n. Is convertien applica   | reaction conversions and conversions registered in the conversion of the conversion  | ternes Information<br>as transport qui a<br>time de l'accoration<br>des autors de varieres<br>acres de varieres<br>restes de varieres<br>varieres<br>acres de varieres<br>trans de varieres<br>varieres<br>e baseaux en ternes   | y decime<br>of decime<br>ant, un docum<br>ys que catul<br>ys que catul<br>ys tamporti<br>o bramporti<br>y in responsa<br>relation  |
| Montant<br>Compage<br>Restricts<br>L'Antendo<br>Bourna - C<br>http://www.<br>La banspo<br>nitacians<br>reliferance<br>instantes<br>contact - of<br>Instantes<br>Catholine<br>Catholine<br>Catholine<br>Catholine<br>Catholine  | Ce constituents<br>of color meyores<br>actualitate d'en<br>caso intiliente<br>Ces constituente<br>Ces constituente<br>caso intiliente<br>caso inti | Get II<br>at<br>a caracteristic at 101-1.1<br>are caracteristic at 101-1.1<br>connect at 2017 four<br>connect at 2017 four<br>connect at 2017 four<br>to perform our<br>power Allow other<br>a second at 2017 four<br>power Allow other<br>a the applications comp<br>or the performance<br>of the performance<br>of the applications comp<br>of the applications comp<br>of the applications comp   | S Appenson<br>In par ICAD<br>CCATENCTMM<br>Richts compag<br>ation de votre<br>r is transport<br>ness auprise<br>cour aoit comp<br>n voyage ver<br>mense sours is<br>entition de votre<br>r is transport<br>prepudica co<br>dess damper<br>prepudica co<br>dess damper<br>prepudica co  | The second secon | platie voyage.<br>glacie voyage.<br>glacie dans nos sy<br>ndilicons giereraise<br>sito billet. La mot<br>se platiet. | ternes teternaria<br>a transport que<br>baier Canctinengo<br>de transport que<br>a transport que<br>a transport que<br>a transport que<br>a transport<br>e a para a transport<br>e a transport<br>e a transport<br>e a transport<br>e a tr | y deligns<br>and, ort incluses to<br>deligns<br>and, un colors<br>of boula particle<br>de transport a<br>to houte particle<br>de transport a<br>to factor.<br>Be inflammati<br>anne pour plu |

### Quick card

## Travel Documents

Reçu du billet électronique : ITR



## amadeus

### Présentation

Amadeus Travel Documents permet d'envoyer aux voyageurs, par email et sous format graphique ou cryptique, des documents de voyages (l'itinéraire voyage IEP ou le reçu de billet électronique ITR) ;

Amadeus Travel Documents existe en quatre versions :

- Une version plain text « cryptique »
- Une version graphique « standard » avec des bannières définies par Amadeus.
- Deux versions graphiques « custom » et « premium » personnalisables grâce à une console d'administration.

### Envoi de l'ITR par email

| Version   | Plain text  | Standard – Custom -<br>Premium |  |
|---|---|--------------------------------|--|
| Conditions  | Cryptique   | Graphique                      |  |
| Si au moins un élément<br>APE est présent dans<br>le PNR  | ITR-EMLA  | ITR-EMLA                       |  |
| Si aucun élément APE<br>n'est présent dans le<br>PNR<br>ou si l'ITR doit être<br>envoyé à un email<br>particulier | ITR-EML-[Adresse<br>Email]  | ITR-EML-[Adresse<br>Email]     |  |
| Les options d'envoi<br>d'email  | <ul> <li>/P[numéro] = pour un passager donné</li> <li>/LP[code pays] = Choix de la langue (ex : FR)</li> <li>/L[numéro] = Sélectionner l'ITR à partir de<br/>l'élément FA</li> <li>/TP = Forcer le rendu en cryptique à partir du<br/>mode graphique</li> </ul> |                                |  |

Un fichier PDF est rattaché à l'email.

## Impression ou affichage à l'écran de l'ITR

| Action                | Graphique                                    | Cryptique |  |
|-----------------------|--|-----------|--|
| Afficher à l'écran le | ITRD   |           |  |
| contenu               | Affichage du contenu en cryptique            |           |  |
| Imprimer le contenu   | ITR : Impression sur l'imprimante par défaut |           |  |
|                       | ITR-mn : Impression sur l'imprimante de      |           |  |
|                       | mnem mn la TTQLIST                           |           |  |
|                       | Impression du contenu en cryptique           |           |  |

# Fonctions optionnelles à intégrer dans le PNR pour l'ITR

| Action   | Graphique  | Cryptique |
|--|--|-----------|
| Insérer une remarque<br>dans l'ITR   | RIZ [message]  |           |
| Envoi de l'ITR avec le<br>fichier ICS  | RMZ/CONF*FORMAT:ICS  |           |
| Envoi de l'ITR avec une<br>langue  | RMZ/CONF*LANG:<br>RMZ/CONF*AIRFARE : N<br>RMZ/CONF*TAXINFO :N<br>RMZ/CONF*TOURCODE :N                              |           |
| Envoi de l'ITR en<br>masquant le prix HT et<br>le montant TTC*               |  |           |
| Envoi de l'ITR en<br>masquant les taxes*                                     |  |           |
| Envoi de l'ITR en<br>masquant le tourcode*                                   |  |           |
| Envoi de l'ITR en<br>masquant la cabine*                                     | RMZ/CONF*HIDERBD :Y  |           |
| Envoi de l'ITR en<br>masquant la classe de<br>réservation*                   | RMZ/CONF*HIDECLASS :Y<br>RMZ/CONF*RPLY:JDOE@ETRAVEL.COM<br>RMZ/CONF*FROM:JDOE@ETRAVEL.COM<br>RMZ/CONF*FORMAT :INFO |           |
| Envoi de l'ITR avec<br>paramétrage d'une<br>adresse d'envoi                  |  |           |
| Envoi de l'ITR avec<br>paramétrage d'une<br>adresse de réponse               |  |           |
| Envoi de l'ITR avec ajout<br>de la convention de<br>Varsovie en pièce jointe |  |           |

Attention : la remarque RMZ/CONF\*NOFEE n'est plus supportée pour cette nouvelle version ADTD.

\*Le masquage de ces informations engage la responsabilité de l'agence. En cas de litiges, Amadeus ne pourra être tenu responsable. Merci de vous référer à la résolution IATA 722G

### Nouveautés

#### ITR plus simple et plus agréable à lire

Les informations sont affichées de manière plus lisible.

|                       | Jeudi 15 | i mars 2018                                  |          |       |                              |  |  |  |
|-----------------------|----------|--|----------|-------|------------------------------|--|--|--|
|                       | ~1       | Air France AF 226 (Opéré Par Air France, AF) |          |       |                              |  |  |  |
|                       | ×.       | Départ                                       | 15 March | 10:25 | CHARLES-DE-GAULLE PARIS      | Terminal : 2E - Aerogare 2<br>Terminal E |  |  |
|                       |          | Arrivée                                      | 15 March | 23:15 | AÉROPORT INDIRA GANDHI DELHI | Terminal : 3                             |  |  |
|                       | AF/      | Durée  |          |       | 08:20h (Non Stop)            | BARR NAME AND A DESCRIPTION              |  |  |
|                       |          | Classe                                       |          |       | Economique (Q)               |  |  |  |
| Statut de réservation |          |  | vation   |       | Confirmé                     | C/20/20/20/20/20/20/20/20                |  |  |
|                       |          | Check-in before                              | e        |       | 09:25h                       | EANERARE AND AND A                       |  |  |
|                       |          | Equipment                                    |          |       | Boeing 777-300Er             | III KANPANY NAVA DAKADASA ANG III        |  |  |
|                       |          | Bagages autori                               | isés     |       | 1PC pour Johnny SMITH        |  |  |  |
|                       |          |  |          |       |                              |  |  |  |

#### \_ Affichage du barcode

Le barcode peut être scanné pour accélérer la reconnaissance du passager à l'enregistrement.

\_ Affichage du logo de la compagnie



### \_ Ajout du lien Check in

Le lien Check In permet d'accéder directement au site de la compagnie pour leffectuer l'enregistrement.

#### Intégration des mini rules \*

Les Mini Rules vous offrent un résumé clair et synthétique des conditions tarifaires les plus importantes d'un tarif. \* Option disponible pour les agences disposant de l'offre confort.

## \_ Affichage d'une remarque ESTA pour les vols en provencance/à destination des US

\_ Affichage d'une remarque ETA pour les vols en provenance/à destination du Canada