

## Configurer les informations figurant dans l'ITR

## Exemple d'email ITR graphique

Version	Plain text	Standard – Custom - Premium
Option	Cryptique	Graphique
Paramétrer une adresse de réponse sur les emails au niveau agent	<b>Ajouter</b> : WM/ADD/RPY/[adresse_e-mail] <b>Affichage</b> : WM/DIS/RPY <b>Supprimer</b> : WM/DEL/RPY	
Paramétrer une adresse de réponse sur les emails au niveau agence	<b>Ajouter</b> : WM/ADD/RPYO/[adresse_e-mail] <b>Affichage</b> : WM/DIS/RPYO <b>Supprimer</b> : WM/DEL/RPYO	
Créer un en-tête Amadeus eMail agent*	Activer la fonction: WM/HDR/ON Créer l'entête: <b>WM/ADD/HDR/EML/[nom_en-tête]/[texte_libre]</b> Activer l'en-tête: <b>WM/HDR/ACT/EML/[nom_en-tête]</b> Afficher l'entête actif : <b>WM/DIS/HDR</b> Désactiver un entête spécifique : <b>WM/HDR/INA/[nom_en-tête]</b> Supprimer: <b>WM/DEL/HDR/EML/[nom_en-tête]</b> Désactiver la fonction : WM/HDR/OFF  L'en-tête n'est pas affiché dans le fichier PDF	
Créer un en-tête Amadeus eMail agence*	Activer la fonction: WM/HDR/ON Créer l'entête: <b>WM/ADD/HDRO/EML/[nom_en-tête]/[texte_libre]</b> Activer l'en-tête: <b>WM/HDRO/ACT/EML/[nom_en-tête]</b> Afficher l'entête actif : <b>WM/DIS/HDRO</b> Désactiver un entête spécifique : <b>WM/HDRO/INA/[nom_en-tête]</b> Supprimer: <b>WM/DEL/HDRO/EML/[nom_en-tête]</b> Désactiver la fonction : WM/HDRO/OFF  L'en-tête n'est pas affiché dans le fichier PDF	



Quick card

Travel Documents

Reçu du billet électronique : ITR

## Présentation

Amadeus Travel Documents permet d'envoyer aux voyageurs, par email et sous format graphique ou cryptique, des documents de voyages (l'itinéraire voyage IEP ou le reçu de billet électronique ITR) ;

Amadeus Travel Documents existe en quatre versions :

- Une version plain text « cryptique »
- Une version graphique « standard » avec des bannières définies par Amadeus.
- Deux versions graphiques « custom » et « premium » personnalisables grâce à une console d'administration.

## Envoi de l'ITR par email

Version	Plain text	Standard – Custom - Premium
Conditions	Cryptique	Graphique
Si au moins un élément APE est présent dans le PNR	<b>ITR-EMLA</b>	<b>ITR-EMLA</b>
Si aucun élément APE n'est présent dans le PNR ou si l'ITR doit être envoyé à un email particulier	<b>ITR-EML-[Adresse Email]</b>	<b>ITR-EML-[Adresse Email]</b>
Les options d'envoi d'email	/P[numéro] = pour un passager donné /LP[code pays] = Choix de la langue (ex : FR) /L[numéro] = Sélectionner l'ITR à partir de l'élément FA /TP = Forcer le rendu en cryptique à partir du mode graphique	

Un fichier PDF est rattaché à l'email.

## Impression ou affichage à l'écran de l'ITR

Action	Graphique	Cryptique
Afficher à l'écran le contenu	ITRD Affichage du contenu en cryptique	
Imprimer le contenu	ITR : Impression sur l'imprimante par défaut ITR-mn : Impression sur l'imprimante de mnem mn la TTQLIST Impression du contenu en cryptique	

## Fonctions optionnelles à intégrer dans le PNR pour l'ITR

Action	Graphique	Cryptique
Insérer une remarque dans l'ITR	RIZ [message]	
Envoi de l'ITR avec le fichier ICS	RMZ/CONF*FORMAT:ICS	
Envoi de l'ITR avec une langue	RMZ/CONF*LANG:	
Envoi de l'ITR en masquant le prix HT et le montant TTC*	RMZ/CONF*AIRFARE : N	
Envoi de l'ITR en masquant les taxes*	RMZ/CONF*TAXINFO :N	
Envoi de l'ITR en masquant le tourcode*	RMZ/CONF*TOURCODE :N	
Envoi de l'ITR en masquant la cabine*	RMZ/CONF*HIDERBD :Y	
Envoi de l'ITR en masquant la classe de réservation*	RMZ/CONF*HIDECLASS :Y	
Envoi de l'ITR avec paramétrage d'une adresse d'envoi	RMZ/CONF*RPLY:JDOE@ETRAVEL.COM	
Envoi de l'ITR avec paramétrage d'une adresse de réponse	RMZ/CONF*FROM:JDOE@ETRAVEL.COM	
Envoi de l'ITR avec ajout de la convention de Varsovie en pièce jointe	RMZ/CONF*FORMAT :INFO	

**Attention :** la remarque RMZ/CONF\*NOFEE n'est plus supportée pour cette nouvelle version ADTD.

\* Le masquage de ces informations engage la responsabilité de l'agence. En cas de litiges, Amadeus ne pourra être tenu responsable. Merci de vous référer à la résolution IATA 722G

## Nouveautés

### \_ ITR plus simple et plus agréable à lire

Les informations sont affichées de manière plus lisible.



### \_ Affichage du barcode

Le barcode peut être scanné pour accélérer la reconnaissance du passager à l'enregistrement.



### \_ Affichage du logo de la compagnie



### \_ Ajout du lien Check in

Le lien Check In permet d'accéder directement au site de la compagnie pour effectuer l'enregistrement.

### \_ Intégration des mini rules \*

Les Mini Rules vous offrent un résumé clair et synthétique des conditions tarifaires les plus importantes d'un tarif.

\* Option disponible pour les agences disposant de l'offre confort.

### \_ Affichage d'une remarque ESTA pour les vols en provenance/à destination des US

### \_ Affichage d'une remarque ETA pour les vols en provenance/à destination du Canada